

Устранение сетевых проблем на виртуальной машине Windows

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Симптомы

- В Windows отсутствует подключение к Интернету, хотя оно доступно в Mac.
- Подключение к Интернету плохо работает или нестабильно.
- Возникают проблемы с программами, работа которых зависит от сети, хотя подключение к Интернету в Windows работает без проблем.
- Нет доступа к другим компьютерам в домашней сети.

Причина

- Неправильно настроенные параметры сети в Windows.
- Сторонние программы или антивирус блокируют сетевое подключение.
- Неправильные настройки виртуальной машины.
- Поврежденная среда Windows.

Разрешение

1. Проверьте подключение к Интернету на компьютере Mac. Windows не будет иметь доступа к Интернету, если его нет на компьютере Mac.
2. Прежде чем продолжить, создайте моментальный снимок (**Действия > Создать снимок памяти**), чтобы иметь возможность вернуться к состоянию перед началом процедуры устранения неполадок.
3. Переустановите пакет инструментов Parallels Tools.

4. Выполните чистую загрузку Windows. Для этого отключите службы сторонних приложений (в том числе и сторонние антивирусные программы), которые могут препятствовать установке сетевого драйвера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Во время выполнения действия 3 обе службы Parallels Tools должны быть **включены**.

Если это помогло восстановить подключение к Интернету, заново включайте службы по одной, чтобы выявить проблемную стороннюю программу.

5. Откройте конфигурацию виртуальной машины и выберите пункты **Оборудование > Сеть > Источник**. Параметр **Общая сеть (рекомендуется)** должен быть задан по умолчанию. Если параметр **Общая сеть** установлен, но при этом все равно есть проблемы с сетевым подключением в Windows, измените этот параметр на параметр **Мостовая сеть: Адаптер по умолчанию** и проверьте, работает ли подключение к Интернету в каком-либо из этих режимов.

Если в одном из режимов (общая сеть или мостовая сеть) есть доступ к Интернету, но данный тип подключения не соответствует вашим потребностям, продолжите процедуру поиска и устранения

неполадок.

- Откройте **командную строку** в Windows. Для этого в меню **Пуск** выберите пункт "Выполнить", введите **cmd** и нажмите клавишу **ВВОД**.

С помощью команды ping проверьте связь с сервером Parallels:

```
ping parallels.com
```

Если проблем со связью нет, вывод команды должен выглядеть следующим образом:

```
Reply from 64.131.89.6: bytes=32 time=188ms TTL=54
Reply from 64.131.89.6: bytes=32 time=187ms TTL=54
```

Если же команда возвращает такой вывод:

```
Request timed out.
Request timed out.
```

сбросьте TCP/IP в Windows, выполнив следующие команды:

```
netsh winsock reset
netsh int ip reset reset.log
```

После этого закройте окно **командной строки** и перезапустите Windows.

Если после перезапуска Windows подключение к Интернету не работает, снова откройте **командную строку**, сбросьте IP-адрес и запросите новый IP-адрес, выполнив следующие команды:

```
ipconfig /release
ipconfig /renew
```

- Если приведенные выше действия не помогли разрешить проблему, в Windows откройте **Диспетчер устройств** (правой кнопкой мыши щелкните меню **Пуск** и выберите **Диспетчер устройств**). В инструменте **Диспетчер устройств** откройте вкладку **Сетевые адаптеры** и разверните ее. Проверьте имя сетевого адаптера. Оно должно быть идентично имени в конфигурации виртуальной машины (конфигурация виртуальной машины > **Оборудование** > **Сеть** > **Тип**).

Если же сетевой адаптер имеет имя, наподобие *Parallels Ethernet Adapter #...*, это означает, что драйвер неправильно установлен и его необходимо обновить.

Для этого правой кнопкой мыши щелкните адаптер, затем щелкните **Обновить драйвер** > **Автоматический поиск обновленных драйверов**. Windows попытается обновить драйвер.

- Если ничего из вышеперечисленного не помогло решить проблему, выполните сканирование системы на нарушения целостности.
- После устранения проблемы удалите моментальный снимок, созданный в действии 2. Для этого выберите **Действия** > **Управление моментальными снимками**, выберите моментальный снимок и нажмите **Удалить** > **Да**.

Дополнительная информация

Если вы используете **Parallels Desktop** для Mac выпусков Pro Edition или Business Edition, можно сбросить параметры сети для всего приложения Parallels Desktop. Для этого откройте **Настройки** > **Настройки** > **Сеть** > **Настройки по умолчанию**.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.