|| Parallels[®]

Ошибка при запуске Parallels Desktop: Не удается связаться со службой Parallels

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Симптомы

Вы не можете запустить Parallels Desktop или виртуальную машину, так как возникает следующая ошибка:

Не удается связаться со службой Parallels. Убедитесь, что процесс prl_disp_service активен и не блокируется брандмауэром.

Возможные причины

- Устаревшая версия macOS
- Служба prl_disp_service блокируется брандмауэром
- Служба prl_disp_service не может быть запущена из-за недостаточных полномочий

Решение

Важно: так как Parallels Desktop App Store Edition реализуется через Mac App Store из <u>App Sandbox</u>, то для корректной работы Parallels Desktop App Store Edition необходимо <u>обновить операционную систему macOS</u> до последней версии. Если данный шаг не поможет, попробуйте выполнить шаги ниже.

Попробуйте запустить Parallels Desktop или виртуальную машину после каждого из следующих шагов:

- 1. Перезапустите Мас.
- 2. Запустите программу Дисковая утилита (Программы/Служебные программы); в окне Дисковая утилита нажмите Macintosh HD > Восстановить права доступа.

00	Macintosh HD	
Verify Info Burn Unmount Eject	Enable Journaling New Image Convert Resize Image	un vz
320.07 GB ST9320325ASG Macintosh HD	First Aid Erase RAID Restore If Repair Disk is unavailable, click Verify Disk. If the disk needs repairs, you'll instructions for repairing the disk from the Recovery HD. If you have a permissions problem with a file installed by the OS X installer, or Permissions.	be given lick Repair Disk
	Show details	Clear History
	Verify Disk Permissions Repair Disk Permissions	Verify Disk Repair Disk
Mount Point : 1 Format : Mac OS Owners Enabled : Yes Number of Folders : 75,436	Capacity: 319.21 GB (319,213,174,784 Bytes) Extended (Journaled) Available: 140.32 GB (140,321,517,568 Bytes) Used: 178.89 GB (178,891,657,216 Bytes) Number of Files: 319,790	

 Убедитесь, что процессы Parallels Desktop.app и Parallels Service.app не блокируются брандмауэром: <u>https://kb.parallels.com/en/7076</u>. Если вы пользуетесь брандмауэром Little Snitch или любым другим, пожалуйста, убедитесь, что Parallels Desktop находится в списке разрешенных приложений.

Дополнительно (не применимо к Parallels Desktop 8)

Если описанные выше шаги не помогли, пожалуйста, сделайте следующее:

- 1. Запустите программу Терминал (Программы/Служебные программы).
- 2. В окне программы Терминал вставьте указанную ниже команду и нажмите Return.

sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon

- 3. Вам может потребоваться ввести ваш пароль Мас и нажать return (при этом вводимые символы не будут отображаться).
- 4. Теперь запустите службу Parallels с помощью следующей команды:

sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon

5. Попробуйте запустить Parallels Desktop или виртуальную машину.

Если проблема повторяется

Переустановите Parallels Desktop, следуя инструкциям в одной из следующих статей:

Примечание. Ваши виртуальные машины удалены не будут.

- Для Parallels Desktop 4
- <u>Для Parallels Desktop 5</u>
- Для Parallels Desktop 6
- Для Parallels Desktop 7
- Для Parallels Desktop 8

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.