



## Поддержка Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 13
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 13

## Право на предоставление поддержки

Владельцы постоянной лицензии для Parallels Desktop для Mac имеют право на получение услуг поддержки по телефону или в чате в течение 30 дней с момента регистрации лицензии, по электронной почте — в течение 24 месяцев с дня выпуска используемой версии Parallels Desktop. Чтобы проверить, доступна ли бесплатная поддержка по электронной почте для вашей версии, см. статью базы знаний [КВ 123560](#).

При наличии подписки на Parallels Desktop для Mac у вас есть право на получение поддержки по телефону, в чате и по электронной почте на весь период до окончания действия подписки.

## Обращение в службу поддержки

1. Войдите в свой аккаунт Parallels. Убедитесь, что лицензия Parallels Desktop [зарегистрирована](#).
2. Перейдите на страницу [поддержки](#).
3. Выберите продукт и категорию, к которой относится ваш вопрос. В поле поиска кратко опишите проблему или укажите ключевые слова.
4. Если вы не найдете подходящего решения, щелкните **Поддержка** и обратитесь в службу поддержки одним из доступных способов.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.