

Завершение работы зависшей виртуальной машины

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Симптомы

Вы не можете остановить или перезапустить виртуальную машину через интерфейс пользователя Parallels Desktop, так как все кнопки неактивны.

Решение

В таких ситуациях необходимо принудительно завершить процесс виртуальной машины в приложении "Мониторинг системы". Для этого выполните следующие действия:

1. На компьютере Mac откройте программу **Мониторинг системы** (**Finder > Программы > Службные программы**) и найдите следующий процесс:

В Parallels Desktop имя процесса — это имя виртуальной машины.

2. Выделите этот процесс, щелкните **X** в левом верхнем углу и выберите параметр **Принудительно завершить**.
3. Перезапустите виртуальную машину.