

Почему необходимо войти в аккаунт, чтобы обратиться в службу поддержки Parallels?

- Parallels Desktop for Chrome OS Enterprise and Education Edition
- Parallels Access
- Parallels Access for Business
- Parallels Toolbox Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Parallels постоянно работает над тем, чтобы улучшать продукты и услуги для наших клиентов. Ниже мы приводим несколько преимуществ портала поддержки, которыми могут воспользоваться все зарегистрированные пользователи Parallels.

Простота обращения

- Для обращения в службу поддержки больше не нужен код поддержки.
- Больше не нужно верифицировать адрес электронной почты при звонке.
- После вашей авторизации у службы поддержки будет доступ ко всем вашим билетам, зарегистрированным продуктам и контактной информации, что поможет нам улучшить поддержку.

Работа с билетами

- Вы можете просматривать журнал билетов, отвечать специалистам службы поддержки или проверять обновления портала поддержки.
- В бизнес-аккаунтах несколько администраторов могут иметь доступ к билетам их компании. Переписка со специалистами службы поддержки прозрачна и видна всем администраторам.

Участие в оптимизации поиска по базе знаний

- Когда вы ищите решения, мы тщательно анализируем ваши запросы, чтобы оптимизировать результаты поиска.
- Каждый пользователь помогает другим участникам сообщества Parallels находить нужные ответы на их вопросы.

Если возникают проблемы со входом в аккаунт Parallels, см. статью базы знаний [KB 113624](#).
