



Сообщение об ошибке: "Не удалось запустить службы Parallels"

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

Не удается запустить Parallels Desktop. На экране появляется окно с уведомлением: *Не удалось запустить службы Parallels.*

Причина

- Parallels Desktop не может подключиться к одной из запрошенных служб.
- Произошел сбой аутентификации расширений ядра системы.
- Parallels Desktop не может получить доступ к расширениям ядра системы.
- Операционная система macOS® не позволяет загружать расширения ядра Parallels Desktop из-за системной политики.

Устранение неполадок

Примечание. Данное поведение было исправлено в macOS® Catalina и более новых версиях. Таким образом, в качестве первого шага рекомендуем обновить версию macOS® как описано в [данной статье](#). Если это не представляется возможным, выполните шаги ниже для того чтобы попробовать исправить проблему.

В качестве первого шага перезапустите компьютер Mac, перезапустите Parallels Desktop, а затем попробуйте переустановить ее.

1. Перезапустите Mac и попробуйте снова перезапустить Parallels Desktop.
2. Если это не помогло, [переустановите Parallels Desktop](#).
ПРИМЕЧАНИЕ. Для окончания процесса переустановки необходимо перезапустить компьютер.
3. После перезапуска Mac снова установите Parallels Desktop. При необходимости скачайте образ установки со страницы [Загрузки для Parallels Desktop](#).
4. Попробуйте снова запустить Parallels Desktop.

Если шаги выше не исправили ситуацию, пожалуйста, откройте Терминал (**Finder > Приложения > Утилиты > Терминал**) и выполните команду ниже:

```
ls -o1 /private/var/db/ | grep 'restricted'
```

Проверьте текст результата команды. В одной из строчек Вы должны увидеть название папки `KernelExtensionManagement`. Если Вы не видите такой папки, пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Загрузите Вам Mac в [режиме восстановления](#). Для этого выключите его, затем включите снова и удерживайте клавиши **Command+R** на клавиатуре, пока на экране не появится логотип **Apple**. Затем просто дождитесь загрузки.

?

Примечание. Если вместо окна "Утилиты" отображается окно входа, возможно, вы нажали **Command+R** поздно. Перезапустите компьютер Mac и повторите попытку.

2. После загрузки в режиме восстановления, запустите **Дисковую Утилиту** и проверьте имя Вашего жесткого диска. По умолчанию это **Macintosh HD**.

3. Закройте Дисковую Утилиту и в верхней панели нажмите **Утилиты > Терминал**.

4. В Терминале выполните команду ниже:

```
chflags restricted "/Volumes/Macintosh HD/private/var/db/KernelExtensionManagement"
```

Пожалуйста, обратите внимание, что если название диска Вашего Mac отличается от **Macintosh HD**, то данную команду необходимо скорректировать соответствующим образом.

5. Перезагрузите Ваш Mac, нажав на логотип **Apple** > **Перезагрузить...**

Дополнительные действия по поиску и устранению проблем

1. Запустите **Терминал**: откройте **Finder** - **Программы** - **Утилиты** - **Терминал**.

2. Выполните следующую команду:

```
sudo kextcache --clear-staging
```

Примечание. Для выполнения этой команды необходимо будет ввести пароль входа на компьютер Mac. Из соображений безопасности символы не отображаются при вводе, поэтому просто введите пароль и нажмите клавишу **ВВОД**.

3. Попробуйте запустить Parallels Desktop. Если не удалось разрешить проблему, выполните следующую команду:

```
sudo touch /System/Library/Extensions
```

Примечание. Для выполнения этой команды необходимо будет ввести пароль входа на компьютер Mac. Из соображений безопасности символы не отображаются при вводе, поэтому просто введите пароль и нажмите клавишу **ВВОД**.

4. Перезапустите Mac и попробуйте снова запустить Parallels Desktop.
5. Если не удалось разрешить проблему, перезапустите **Mac** и удерживайте клавиши **Command+R** на клавиатуре, пока на экране не появится логотип **Apple**.

Примечание. Если вместо окна "Утилиты" отображается окно входа, возможно, вы нажали **Command+R** поздно. Перезапустите компьютер **Mac** и повторите попытку.

6. В верхней строке меню выберите **Утилиты**, а затем — **Терминал**.

7. Выполните следующую команду:

```
spctl kext-consent add 4C6364ACXT
```

Примечание. После ввода команды нажмите клавишу **ВВОД**, чтобы выполнить ее.

8. Результат выполнения команды должен выглядеть следующим образом:

9. Чтобы перезапустить **Mac** в обычном режиме, выполните команду `reboot` или выберите логотип **Apple > Перезапустить...**
10. Попробуйте снова запустить Parallels Desktop.
11. Если ни одна из приведенных выше процедур не помогла разрешить проблему, остается только переустановить macOS® с раздела восстановления, чтобы обновить системные файлы. Инструкции по переустановке см. в этой [статье](#). При переустановке macOS® с раздела восстановления обновляются только системные файлы, а личные файлы и установленные приложения остаются неизменными.

Использование MDM для развертывания Parallels Desktop

При установке Parallels Desktop в корпоративной среде отключите инструмент MDM или проверьте его настройки. Он может блокировать установку расширения, если для управляемого профиля включены определенные настройки.

Информацию о настройке профиля MDM для использования с Parallels Desktop см. в документе [Parallels Desktop for Mac Business Edition IT Administrator's Guide \(Руководство ИТ-администратора Parallels Desktop для Mac Business Edition\) \(стр. 31\)](#)
