

Активация Parallels Desktop Business Edition: Не удается активировать продукт

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

Я пытаюсь активировать Parallels Desktop Business Edition, используя действительный лицензионный ключ на новом Mac, но получаю следующее сообщение об ошибке:

Не удается активировать продукт. Для вашей лицензии достигнуто предельное количество активаций. Пожалуйста, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Parallels.

Причина

Лицензия Business Edition привязана к оборудованию, на котором она используется в момент активации. Если вы меняете устройство Mac, необходимо сбросить активацию на старом устройстве, на котором она более не нужна, чтобы начать ее использовать на новом оборудовании.

Решение

Чтобы сбросить активацию лицензии Business Edition, зайдите на [портал лицензирования Parallels](#) и выполните следующие шаги:

- Откройте страницу *Активные компьютеры*.
- Выберите устройство, на котором хотите деактивировать лицензию. Можно выбрать несколько или все устройства.
- Нажмите **Действия** в верхнем правом углу списка, чтобы открыть раскрывающийся список с возможными действиями.
- Выберите **Деактивировать**.