Описание услуг службы поддержки по продукту Parallels Remote Application Server

- Parallels Remote Application Server

Мы предоставляем поддержку по телефону, электронной почте, а также удаленную поддержку **24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году**.

Специалисты нашей глобальной службы поддержки имеют многолетний опыт поддержки продуктов виртуальной инфраструктуры в реальных средах клиентов. Мы постоянно работаем над тем, чтобы предоставлять клиентам поддержку на самом высоком уровне.

- Глобальная поддержка без границ
- Неограниченное количество заявок в службу поддержки
- Быстрое время ответа на проблемы критического уровня серьезности
- Документация и технические ресурсы, база знаний и форумы доступны в Интернете на нашей странице поддержки
- На данный момент поддержка по телефону и электронной почте предоставляется только на английском языке
- Поддерживаемые продукты в соответствии с **объявлением о жизненном цикле**

Объявление о жизненном цикле

Более подробно об объявлении о жизненном цикле продуктов Parallels см. здесь

Перечень проблем, на которые распространяется поддержка

См. статью **Перечень проблем, на которые распространяется поддержка** для Remote Application Server здесь.

#- INTERNAL (content below this line is not visible in published article) -

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.