

Windows 10 меню Пуск не работает в виртуальной машине Parallels

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

- Не открывается меню **Пуск** в виртуальной машине после того, как установил/обновил операционную систему до **Windows 10**.

Причина

Файлы профиля Windows были повреждены.

Решение

1. В виртуальной машине Windows 10 необходимо создать две локальные учётные записи. С инструкциями по созданию локальных учётных записей Вы можете ознакомиться в [статье](#) на сайте Microsoft.
2. Зайдите под каждой учётной записью, дождитесь пока Windows её настроит, затем выйдите из каждой учётной записи.
3. Зайдите под одной из учётных записей ранее созданных в пункте 1.
4. Откройте папку *C:\Пользователи*, два раза кликните на папку с именем **второй** учётной записи и нажмите **Продолжить**.
5. В адресной строке введите путь:

```
C:\Users\<USERNAME>\AppData\Local\TileDataLayer\Database
```

где USERNAME — имя второй учётной записи, созданной в пункте один (не той, под который Вы сейчас зашли).

6. Скопируйте содержимое папки в папку, находящуюся по тому же пути в Вашей основной учётной записи.
7. Выйдите из под текущей учётной записи, и зайдите под основной.
8. Убедитесь в работоспособности меню **Пуск**. Удалите учётные записи, созданные в пункте 1.