

Ошибка "Этот компьютер не совместим с Windows 10" из-за проблем с Parallels Display Adapter (WDDM)

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Access
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 11

Симптомы

При попытке зарезервировать бесплатную копию Windows 10 появляется окно с сообщением "Этот компьютер не совместим с Windows 10" из-за проблем с Parallels Display Adapter (WDDM):

Причина

Сообщение возникает в связи с тем, что драйвер Parallels Display Adapter (WDDM) не включен в список драйверов, совместимых с обновлением до Windows 10.

Решение

Для того, чтобы обновить виртуальную машину Windows до Windows 10, выполните следующее:

1. Убедитесь, что у Вас установлена **последняя версия Parallels Desktop 10**. Более ранние версии Parallels Desktop не поддерживают Windows 10 на виртуальных машинах.
2. Определите, какая версия операционной системы Windows установлена на виртуальной машине: **32-разрядная или 64-разрядная**.
3. Откройте страницу загрузки программного обеспечения Windows 10:

- ◆ Если Вы просматриваете данную статью в браузере OS X, **нажмите сюда**
- ◆ Если Вы открыли статью в виртуальной машине Windows, откройте **ссылку** в браузере **Internet Explorer**

Внимание: страница загрузки программного обеспечения должна быть открыта в виртуальной машине Windows для того, чтобы скачать файл *MediaCreationTool.exe*, необходимый для запуска обновления. Если Вы откроете данную ссылку на Mac, Вам будет предложено скачать образ диска с расширением .iso и запустить обновление вручную.

4. На странице прокрутите вниз и выберите нужный вариант загрузки инструмента для Вашей виртуальной машины Windows (32-разрядной или 64-разрядной в соответствии с шагом 1).

Внимание: для установки 64-разрядной версии Windows 10 убедитесь, что Ваша виртуальная машина имеет по крайней мере 2 Гб оперативной памяти. Чтобы проверить оперативную память виртуальной машины, откройте **меню конфигурации** виртуальной машины -> вкладку **Оборудование** -> **Процессор и память**. Убедитесь, что виртуальная машина выключена, и увеличьте память до 2 Гб и более.

5. Запустите скачанный файл и следуйте пошаговой инструкции для обновления до Windows 10:

- После того, как обновление завершится, Вы можете закрыть виртуальную машину и переименовать её через настройки виртуальной машины (**Действия** -> **Настроить...** -> **Общие**) на Windows 10.

Похожие статьи

- [Как обновиться до Windows 10?](#)
- [Операционная система не предлагает обновиться до Windows 10](#)

#- INTERNAL (content below this line is not visible in published article) -

Команда Технической Поддержки предлагает следующее возможное решение для проблемы с сообщением "Кажется у нас проблема 0x80070002 0x20016":

1. Нажмите на Старт меню -> наберите в поиске 'regedit' (без кавычек)
2. В открывшемся реестре пройдите следующий путь:

`Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate\OSUpgrade`

3. Кликните правой кнопкой мыши в окне на поле справа и создайте новое значение: Новый -> DWORD (32-bit)
4. Переименуйте значение в "AllowOSUpgrade" (без кавычек) и убедитесь, что переименовали правильно.
5. Кликните двойным щелчком по новому значению и измените тип на 1.
6. Закройте реестр и запустите обновление до Windows 10 ещё раз.

NOTE: От себя добавлю, любителям перфекционизма - самым последним шагом переименуйте ручную описание системы в настройках Параллелс (автоматически не распознается и остается Windows 8.1).

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.