



Parallels Access: Подключение не удалось.

- Parallels Access

СИМПТОМЫ

- Попытка подключения к удаленному компьютеру с использованием Parallels Access длится несколько минут и заканчивается ошибкой:

Подключение не удалось. Не удалось подключиться к удалённому компьютеру.

Причины

- Нестабильное Интернет соединение.
- Доступ к удалённому компьютеру не настроен.
- Соединение с сервером инфраструктуры Parallels заблокировано.

Решение

- Проверьте Интернет соединение на обоих устройствах.
- Убедитесь, что удалённый компьютер находится в состоянии 'Доступно'. (Меню "Управление доступом")

- Отключите брандмауер и антивирус на удалённом компьютере.
- Убедитесь, что на удаленном компьютере не заблокирован следующий порт:

443 : TCP

- Воспользуйтесь бесплатным сервисом VPN чтобы проверить доступность серверов Parallels. Выполните подключение к VPN на обоих устройствах и снова попробуйте подключиться к удалённому компьютеру.