Подписка на Parallels Access, купленная на сайте Parallels

- Parallels Access

Информация

Подписка на Parallels Access позволяет вам удаленно подключаться к своим компьютерам с iPad, iPhone или Android-устройства. А также подключаться с одного компьютера к другому, используя Web Console. Вы можете купить подписку на 1 год из приложения Parallels Access на iPad или на 1 месяц, 1 год или 2 года на сайте https://www.parallels.com/ Если вы уже купили подписку через приложение или получили ее бесплатно, как пользователь Parallels Desktop, вам не нужно покупать подписку на сайте.

Ваша подписка на Parallels Access начнется автоматически — как только мы получим подтверждение вашей покупки. Это может занять некоторое время. В случае оплаты кредитной картой активация подписки обычно занимает 1-5 минут. В случае оплаты с помощью PayPal или электронного банковского перевода подтверждение отправляется в Parallels после получения платежа.

Примечание. Не нажимайте на кнопку оплаты второй раз, пока не был показан результат первой попытки, иначе с вас могут списать деньги дважды.

Проверка состояния подписки

Чтобы проверить состояние своей подписки:

1. Немного подождите и затем откройте страницу access.parallels.com/#/computers.
2. Войдите в свою учетную запись Parallels.
3. Перейдите на вкладку **Компьютеры**. Вверху страницы должна быть показана информация о вашей подписке.

Состояние подписки также можно проверить в самом приложении Parallels Access на iPad.

Если вместо информации о подписке вы видите кнопку **Купить подписку**, пожалуйста, подождите еще немного и затем повторите попытку.

Автопродление

Автопродление означает, что ваша подписка будет автоматически продляться в конце каждого периода подписки (плата за продление будет сниматься с баланса вашей учетной записи).

Чтобы отменить автопродление, пожалуйста, смотрите эту статью:

https://kb.parallels.com/ru/116725

Начало работы с Parallels Access

Когда ваша подписка на Parallels Access будет активирована, вы сможете удаленно подключаться к своим компьютерам с iPad, iPhone или Android-устройства. Parallels Access можно скачать через App Store или Google Pleay Store. Кроме того, вам нужно скачать приложение Parallels Access agent и установить его на тех компьютерах, к которым вы планируете подключаться.

Подробнее о начале работы с Parallels Access смотрите в статье https://kb.parallels.com/ru/116770.

Если у вас остались вопросы по установке и использованию Parallels Access, пожалуйста, свяжитесь с Командой Технической поддержки Parallels

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.