



Как отправить отчет о сбое Parallels Access

- Parallels Access

Если у вас произошел сбой Parallels Access и вы обратились в службу поддержки Parallels, вас могут попросить предоставить отчет о сбое.

Вот как это сделать:

1. Откройте Настройки iPad.
2. Перейдите в раздел Основные -> Об этом устройстве.
3. Выберите Диагностика и использование -> Данные.
4. Найдите отчет, имя которого начинается со слова "RemoteClient...", и отправьте его в службу поддержки Parallels.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.