



## Какие сетевые порты нужны для стабильной работы Parallels Access

- Parallels Access
- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### Симптомы

Parallels Access не может подключиться к удаленному компьютеру

При подключении к удаленному компьютеру в Parallels Access показывается черный экран

Не работает передача звука с удаленного компьютера на iPad

### Причина

Сетевой порт, необходимый Parallels Access для подключения к удаленному компьютеру, заблокирован или закрыт.

### Решение

Чтобы обеспечить максимальное качество соединения, убедитесь, что *на удаленном компьютере и в Parallels Access* не заблокирован следующий порт:

443:TCP

Если у вас не работает звук, убедитесь, что он находится в состоянии Вкл. в настройках Parallels Access.

---