Не работает синхронизация мыши между Mac OS и виртуальной машиной

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Симптомы

Не работает автоматический захват курсора при наведении его на окно виртуальной машины.

Причина

Одна из возможных причин этой проблемы - то, что в меню SmartMouse выбран вариант "Оптимизировать для игр". Это та самая функция, которая определяет, что курсор наведен на окно виртуальной машины, и, если нужно, автоматически переключает его область действия.

Решение

1. В строке меню Mac нажмите Виртуальная машина > Настроить и затем перейдите в Оборудование > Мышь и клавиатура.
2. В поле SmartMouse выберите "Автоматически" или "Не оптимизировать для игр".

Если проблема повторяется, выполните описанные ниже действия.

1. Обновите Parallels Desktop до последней сборки:

   Откройте меню Parallels Desktop и нажмите Проверить наличие обновлений.
2. Переустановите Parallels Tools.
3. В Windows откройте Пуск > Панель управления > Мышь > вкладка Указатели/Параметры указателя.

   Убедитесь, что выбрана стандартная схема Windows.

   Убедитесь, что у вас не стоит галочка Отображать след указателя мыши.

4. Дополнительные инструкции по устранению проблем с мышью смотрите, пожалуйста, в статье 115306.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.