

Мой компьютер в Parallels Access имеет статус Офлайн

- Parallels Access

СИМПТОМЫ

Мой компьютер отображается как "не в сети" в Parallels Access на мобильном устройстве или в браузере.

Решение

1. Убедитесь, что ваш компьютер включен
2. Убедитесь, что ваш компьютер не находится в спящем режиме
3. Откройте окно Parallels Access Agent

для macOS: щелкните значок агента Parallels Access в верхнем меню -> выберите Управление доступом ...

для Windows: дважды щелкните значок Parallels Access на панели задач.

- Убедитесь, что в Parallels Access Agent выполнен вход в учетную запись Parallels
- Убедитесь, что доступ к компьютеру включен

Если вход в систему выполнен успешно и компьютер доступен, попробуйте проверить следующее:

- Убедитесь, что на всех устройствах используется одна и та же учетная запись Parallels.
 - Нажмите кнопку «Отключить доступ» и подождите пару минут, затем снова включите доступ.
 - Нажмите на адрес электронной почты своей учетной записи и выберите «Выйти», а затем «Войти обратно»..
 - Перезагрузите компьютер.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.