Parallels Access не может войти на компьютер с Windows

- Parallels Access

Симптомы

Parallels Access не может войти на компьютер с Windows - возникает ошибка "Подключение не удалось. Не удалось подключиться к удаленному компьютеру"

Причина

Для пользователя Windows, созданного с помощью пункта контекстного меню ***Новый пользователь*** в окне **Управление компьютером** или через **Active Directory**, включена опция **Требовать смены пароля при следующем входе в систему**, а в***Parallels Access Agent*** включена опция **Также запрашивать мои имя и пароль пользователя Windows** (Настройки -> Дополнительно).

Решение

1. На вашем Windows ПК щелкните значок Parallels Access Agent на панели задач.
2. Щелкните «Настройки», а затем «Дополнительно».
3. Снимите флажок «Спрашивать мое имя пользователя и пароль Windows».

Альтернативное Решение

Войдите в свою учетную запись пользователя Windows напрямую с компьютера и установите новый пароль, затем снова попробуйте подключиться с мобильного устройства.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.