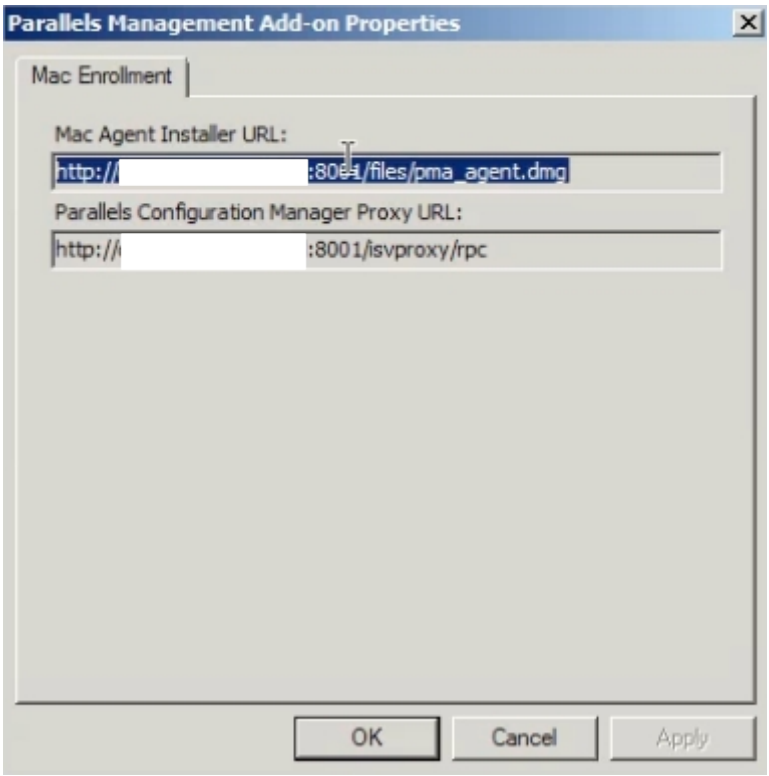
Не удается скачать Parallels Mac Management Agent для Mac

- Parallels Device Management
- Parallels Mac Management 3.0

Симптомы

Вы не можете скачать агент Parallels Mac Management для SCCM Agent с помощью ссылки, указанной в свойствах Parallels Mac Management в SCCM:



Вы вставляете ссылку, указанную в свойствах Parallels Mac Management (см. скриншот) **https://<сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg**, в адресную строку и получаете следующее сообщение об ошибке:

'Safari can't open the page " https://<сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg " because the server where this page is located isn't responding.'

Причина

1. Ошибка в URL-адресе
2. Сервер доступен, но не установлен **Parallels SCCM Proxy**
3. Сервер доступен, **Parallels SCCM Proxy** установлен, но не запущена служба **Parallels Configuration Manager Proxy**

4. Сервер доступен, Parallels SCCM Proxy установлен, служба Parallels Configuration Manager Proxy запущена, но включен брандмауэр

Решение

1. Проверьте правильность вашей ссылки на скачивание Parallels Mac Management, она должна выглядеть так: **https://<ваш сервер с прокси SCCM>:8001/files/pma_agent.dmg**.
2. Убедитесь, что сервер с прокси SCCM доступен по сети.
3. Убедитесь, что у вас установлен **Parallels SCCM Proxy**. Если нет, **установите и настройте его**.
4. Убедитесь, что у вас запущена служба **Parallels Configuration Manager Proxy**:

- Нажмите Пуск -> Администрирование -> Службы.
- Найдите службу **Parallels Configuration Manager Proxy**.
- Убедитесь, что она находится в состоянии "Работает".

1. Если в графе "Состояние" пусто, проверьте, настроена ли служба **Parallels Configuration Manager Proxy**
2. Если служба работает, переходите к следующему пункту.

5. Если по пунктам 1-4 у вас все в порядке, но проблема по-прежнему возникает, пожалуйста, проверьте, не нужно ли добавить необходимые исключения в настройки брандмауэра - см. главу **Configure Windows Firewall** в руководстве **Parallels Mac Management for SCCM 2012 Administrator's Guide**

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.