



Не удастся запустить виртуальную машину, так как один или несколько компонентов ядра предназначены для другой версии Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11

Симптомы

После обновления до Parallels Desktop 8 или 9 вы не можете запустить виртуальную машину из-за следующего сообщения об ошибке:

Решение

Перед выполнением следующих шагов обязательно сохраните резервную копию виртуальной машины!

- Запустите программу Терминал из папки Программы/Служебные программы
- В окне программы Терминал вставьте следующие команды (по одной, нажимая return после каждой из них):

```
sudo su
```

(Введите свой пароль пользователя Mac (он должен иметь права администратора) и нажмите return. При этом вы не будете видеть вводимые символы.)

```
for pid in $(ps aux | grep "Parallels Desktop.app" | awk '{print $2}'); do echo kill -KILL $pid;
    for kext in $(kextstat | grep parallels | awk '{print $6}'); do kextunload $kext; done
    rm /System/Library/Extensions/prl*
    rm -rf "Parallels Desktop.app"
```

- Сделайте то же самое, чтобы удалить все остатки Parallels Desktop 7. Вставьте приведенные ниже команды в окно программы Терминал (по одной, нажимая return после каждой из них).

Примечание. Если в окне программы Терминал не показывается никаких результатов выполнения команды, значит, команда была выполнена успешно. Если показывается сообщение 'No such file or directory', значит, этот файл или папка уже были удалены и вы можете продолжать.

```
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_naptd
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_pcproxy
```

```
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hypervisor
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hid_hook
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_usb_connect
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_netbridge
```

```
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_vnic
sudo kextunload -b com.parallels.filesystems.prlufs
```

```
sudo rm -rf /Library/Parallels
sudo rm -rf /Applications/Parallels\ Desktop.app
sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.parallels.desktop.launchdaemon.plist
sudo rm -rf /Library/LaunchAgents/com.parallels.*
sudo rm -rf /Library/Python/*/site-packages/prlsdkapi
sudo rm -rf /usr/bin/prl_perf_ctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlsrvctl
sudo rm -rf /usr/bin/prl_disk_tool
sudo rm -rf /usr/share/man/man8/prl*
sudo rm -rf /var/db/Parallels/Stats/ParallelsDesktop.*
sudo rm -rf /usr/lib/parallels
sudo rm -rf /Library/Filesystems/prlufs.fs
```

```
sudo rm -rf /Library/Preferences/Parallels
sudo rm -rf /Library/Logs/parallels
```

- Откройте Программы --> Служебные программы --> Дисковая утилита, выберите жесткий диск вашего компьютера Mac и нажмите Восстановить права доступа.
- Перезапустите Mac.
- Теперь вы можете установить Parallels Desktop:

- ◆ инструкции по установке Parallels Desktop 8 смотрите в статье [114623](#)
- ◆ инструкции по установке Parallels Desktop 9 смотрите в статье [116989](#)

Причина

Не были удалены kext-файлы Parallels Desktop 7.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.