Ошибка: "Не удается подключиться к Интернету" при попытке скачать KAV, KIS или Mac Look

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

Вы не можете скачать Антивирус Касперского для Mac, Kaspersky Internet Security или Mac Look из-за следующего сообщения об ошибке:

Не удается подключиться к Интернету.

Причина

- **Отсутствует интернет-подключение на стороне Mac.**
- **Неправильно настроенные права доступа к папке, в которую происходит скачивание.**

Решение

- Убедитесь в исправности интернет-подключения на стороне Mac.
- Если проблема повторяется, значит, были нарушены права доступа к папке **Загрузки**.

Решение:

- Откройте программу **Терминал** на компьютере Mac: **Программы/Служебные программы/**.
- В окно программы **Терминал** вставьте следующую команду:

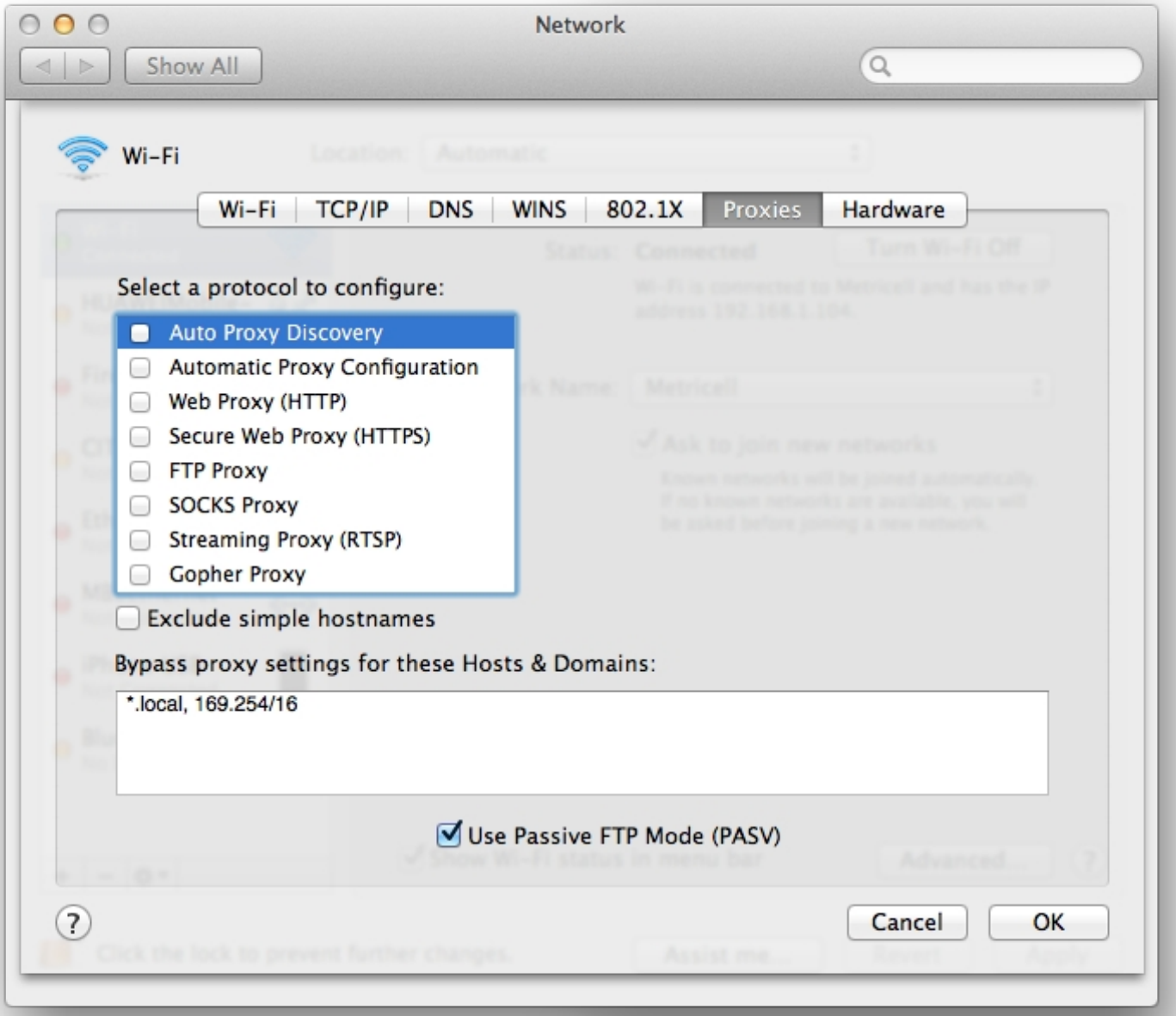
```
sudo chmod a+w /Library/Parallels/Downloads
```

- Нажмите **"Enter"**. Если нужно, введите ваш Mac-пароль.
- Попробуйте скачать Антивирус Касперского для Mac, Kaspersky Internet Security или Mac Look.

Настройки прокси

1) Пожалуйста, обратитесь за помощью к вашему системному администратору.

2) Отключите прокси в меню **Системные настройки > Сеть > выберите активное подключение > Дополнительно > Прокси.**



© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.