



Ошибка: Невозможно проверить наличие обновлений

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Симптомы

Вы не можете скачать обновления **Parallels Desktop** из-за следующей ошибки:

Невозможно проверить наличие обновлений

ИЛИ

Не удается подключиться к сайту обновлений Parallels. Проверьте ваше подключение к интернету и по

Причина

Возможно, в файле hosts на вашем компьютере неверно указано доменное имя сервера обновлений.

Также эта проблема может быть вызвана тем, что на вашем компьютере используется прокси.

Решение

Чтобы устранить эту проблему, сделайте следующее:

1. Если на вашем компьютере Mac включен прокси, выключите его:
Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси.
Перезагрузите Mac.
2. Откройте **Программы > Служебные программы > Терминал** и выполните следующую команду:

```
cat /etc/hosts
```

3. Проверьте, есть ли в выводе команды похожие строки (у вас может получиться немного другой вывод):

```
127.0.0.1      pdfm.blist.parallels.com
127.0.0.1      pdfm.vl.parallels.com
127.0.0.1      registration.parallels.com
127.0.0.1      update.parallels.com
```

4. Если есть, удалите их из файла hosts. Для этого выполните следующую команду в **Терминале**:

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo "127.0.0.1 localhost" | sudo tee -a /etc/hosts``
```