

Ключ активации Parallels Desktop не распознается Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Симптомы

- Не получается активировать Parallels Desktop для Mac действительным ключом активации.
- Parallels Desktop запрашивает ключ активации при каждом перезапуске Mac.

Причина

Parallels Desktop не распознает ключ активации, хранящийся в файле `licenses.xml`.

Решение

- **Не получается активировать Parallels Desktop для Mac действительным ключом активации:**

Примечание. Эти шаги необходимы для перезапуска службы Parallels и абсолютно безопасны для операционной системы Mac.

1. Откройте программу **Терминал** на Mac. Ее можно найти в Finder > Приложения > Службные программы > Terminal.app
2. Вставьте **следующую ниже строку в окно программы Терминал** и нажмите Return/Enter:

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Вам будет предложено ввести пароль пользователя Mac. При вводе пароля символы не будут видны — это стандартное явление для программы Терминал.

3. Откройте Finder, зайдите в папку `/Macintosh HD/Library/Preferences/Parallels` и **переместите файл `licenses.xml` в Корзину**
4. Вставьте **следующую ниже строку в окно программы Терминал** и нажмите Return/Enter:

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. После выполнения перечисленных выше шагов попробуйте активировать Parallels Desktop еще раз.

Если у вас есть вопросы, касающиеся активации Parallels Desktop, ознакомьтесь с этими статьями из базы знаний:

Активация **Parallels Desktop 11** с использованием **ключа полной версии**: <http://kb.parallels.com/123221>

Активация **Parallels Desktop 11** с использованием **ключа обновления**: <http://kb.parallels.com/123222>

Активация **Parallels Desktop 10** с использованием **ключа полной версии**: <http://kb.parallels.com/122649>

Активация **Parallels Desktop 10** с использованием **ключа обновления**: <http://kb.parallels.com/122648>

Активация **Parallels Desktop 9** с использованием **ключа полной версии**: <http://kb.parallels.com/116852>

• **Parallels Desktop запрашивает ключ активации при каждом перезапуске Mac:**

1. **Выйдите** из Parallels Desktop.
2. Откройте программу **Терминал** на Mac. Ее можно найти в Finder > Приложения > Служebные программы > Terminal.app
3. Вставьте **следующие ниже строки по очереди в Терминал** и нажмите Return/Enter **после каждой строки**:

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon  
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Вам будет предложено ввести пароль пользователя Mac. При вводе пароля символы не будут видны — это стандартное явление для программы Терминал.

Если приведенные выше шаги не помогли, пожалуйста, смотрите следующие статьи:

[Ключ активации Parallels Desktop для Mac запрашивается при каждом запуске Mac](#)

[Не удается запустить Parallels Desktop: закончилась лицензия](#)
