

ОШИБКА: при запуске виртуальной машины возникла ошибка чтения диска

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Симптомы

При запуске виртуальной машины в Parallels Desktop выводится следующее сообщение об ошибке чтения диска:

Причина

Повреждена операционная система Windows, установленная на этой виртуальной машине. Это могло произойти из-за неправильного выключения виртуальной машины.

Разрешение

1. Откройте программу Time Machine и восстановите файл "**название_Windows.pvm**" (см. путь к файлу ниже). Если у вас нет резервной копии этой виртуальной машины, выполните указанные ниже действия.
2. Проверьте, подключается ли данная виртуальная машина с помощью **Parallels Mounter**.
 - ◆ Найдите файл "**название_Windows.pvm**". Обычно он находится в одной из следующих папок:

```
/username/Documents/Parallels/ /Users/Shared/Parallels/
```
 - ◆ Правой кнопкой мыши щелкните файл **.pvm** и выберите пункты **Открыть с помощью > Parallels Mounter**.
 - ◆ Если виртуальная машина успешно подключилась, найдите самый большой файл **.hds**, скопируйте его в папку **.pvm** и измените его расширение на **.hdd** (для удобства можно переименовать и сам файл), чтобы восстановить неповрежденные данные.
3. Если виртуальная машина не подключается, это означает, что поврежден весь диск и его файловая система. В этом случае попробуйте восстановить виртуальную машину средствами Windows.
 - ◆ Выполните восстановление с помощью CD/DVD-диска или файла ISO Windows:
 - ◇ Для Windows XP
 - ◇ Для Windows Vista/7
 - ◇ Для Windows 8/8.1
 - ◇ Для Windows 10
 - ◆ Создайте новую виртуальную машину "с нуля" и попробуйте подключить к ней виртуальный жесткий диск поврежденной ВМ.
 - ◇ Откройте раздел **Настройки** новой виртуальной машины, перейдите на вкладку **> Оборудование >**, щелкните "+" в левом нижнем углу окна и добавьте существующий файл **hdd**. Вставьте путь к файлу в открывшееся диалоговое окно.
4. Можно также использовать одно из сторонних приложений для восстановления файлов,—например, TestDisk (бесплатное) или DMDE (с бесплатной пробной версией).

Примечание. Упомянутые выше приложения приведены только в качестве примера. Если у вас возникнут проблемы при использовании этих приложений, обратитесь за помощью в службу поддержки соответствующего разработчика.

Если ни одно из приведенных выше решений не помогло, это означает, что данная виртуальная машина не подлежит восстановлению и для дальнейшей работы с Windows на Mac необходимо создать абсолютно новую виртуальную машину. Чтобы избежать потери данных, рекомендуем выполнять регулярное резервное копирование файла .vm.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.