

Ошибка: При переключении в Coherence произошла ошибка

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

При попытке перейти в режим Coherence появляется следующее сообщение об ошибке:

При переключении в Coherence произошла ошибка. Повторите попытку.

Если проблема повторится, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Parallels.

ПРИЧИНА

Это может происходить по следующим причинам:

- Антивирус или брандмауэр, установленный в вашей виртуальной машине, блокирует доступ к инструменту Coherence для процессов Parallels Desktop.
- В вашей виртуальной машине есть вирус или вредоносное ПО, которые блокируют доступ к инструменту Coherence для процессов Parallels Desktop.
- Внутренняя ошибка в работе службы Coherence.

РЕШЕНИЕ

Выполните следующие действия на стороне виртуальной машины:

Антивирус или брандмауэр:

1. Отключите антивирус и брандмауэр.

- Если проблема исчезла, попробуйте добавить в список исключений вашего антивируса следующие процессы:
 - coherence.exe (полный путь: C:\Program Files (x86)\Parallels\Parallels Tools\Services\coherence.exe)
 - prl_hook.dll (полный путь: C:\Program Files (x86)\Parallels\Parallels Tools\Services\prl_hook.dll)
- Если у вас получилось это сделать, можете снова включить антивирус.
- Мы рекомендуем использовать Kaspersky Internet Security; более подробную информацию смотрите, пожалуйста, в следующей статье: [112773](#)
- Если проблема осталась, проверьте, установлена ли в вашей виртуальной машине программа **ViPNet Client**. Если да, удалите эту программу. Программа ViPNet Client блокирует службы Parallels Desktop и не позволяет добавлять службы в список исключений.

Вирус или вредоносное ПО:

2. Убедитесь, что на вашей виртуальной машине нет вирусов. Если вы не уверены, выполните проверку с помощью следующей программы от Dr.Web: [Dr.Web CureIt!](#)

- В случае обнаружения вируса удалите **Parallels Tools** (Панель управления --> Установка и удаление программ), удалите вирус и снова установите **Parallels Tools**.

Внутренняя ошибка в работе службы Coherence:

3. Если проблема по-прежнему существует, убедитесь, что в вашей ВМ запущена служба Parallels Coherence Service:

- Нажмите **Пуск Выполнить** введите **services.msc**.
 - В появившемся списке найдите службу **Parallels Coherence Service** и убедитесь, что в столбце "Состояние" у нее написано **Работает**.
 - Если эта служба уже работает, попробуйте ее **перезапустить**.
 - Если это не поможет, завершите работу вашей виртуальной машины: меню Виртуальная машина --> **Выключить**. Оставьте ее на некоторое время в выключенном состоянии, а затем снова **включите**.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.