Ручная установка Parallels Tools

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

Не удается установить **Parallels Tools**, используя меню виртуальной машины Mac: **Действия** (**Виртуальная машина** в прежних версиях) **> Установить Parallels Tools**.

Решение (установка вручную)

При создании новой виртуальной машины или обновлении Parallels Desktop до более новой сборки или версии всегда требуется установить или обновить Parallels Tools.

Также рекомендуется переустановить Parallels Tools при поиске и устранении проблем, связанных с интеграцией главной и гостевой ОС. Это могут быть проблемы с режимом Coherence, совместно используемыми приложениями, общими папками, операциями копирования и вставки между компьютером Mac и виртуальной машиной, а также проблемы с мышью и клавиатурой.

Если автоматическая установка не запускается как ожидается (например, при обновлении до последней сборки Parallels Desktop), или нужно установить Parallels Tools вручную, выполните указанные ниже действия.

Примечание. Все примеры приведены для виртуальных машин Windows.

Сценарий 1: простой

1. Запустите виртуальную машину
2. В меню компьютера Mac выберите **Действия** (в более ранних версиях это пункт **Виртуальная машина**) **> Установить Parallels Tools** (или "Переустановить / Обновить Parallels Tools" в зависимости от требуемого действия)

3. Если установка не запускается, в Windows нажмите кнопку **Пуск > Компьютер >** Найдите CD-диск с Parallels Tools. Дважды щелкните его, чтобы запустить установку Parallels Tools.
4. Если установка Parallels Tools не запускается, правой кнопкой мыши щелкните CD-диск Parallels Tools. Затем выберите **Открыть**, найдите файл **PTAgent.exe** и дважды щелкните его, чтобы запустить установку.

Сценарий 2: более сложный

Если файл образа диска Parallels Tools не подключен в виртуальной машине (т. е., CD-диск с Parallels Tools не отображается в проводнике в меню **Компьютер**), выполните указанные ниже действия:

1. Убедитесь, что виртуальная машина выполняется в режиме Window. Если она выполняется в режиме Coherence, выйдите из него.
2. В меню Mac выберите **Устройства > CD/DVD > Подключить образ…**
3. В окне **Открыть** выберите **Программы > Parallels Desktop > Contents > Resources**

4. В папке **Resources** откройте папку **Tools** и найдите файл *prl-tools-win.iso*. Щелкните этот файл, затем нажмите кнопку **Открыть**
5. Вручную установите Parallels Tools, начав с шага 3 в сценарии 1 (описан выше).

Сценарий 3: самый сложный

Если невозможно подключить образ Parallels Tools в Windows, а описанные выше действия не дают результата (т. е., диск CD/DVD, подключенный к виртуальной машине, не распознается в Windows), выполните указанные ниже действия:

1. Завершите работу виртуальной машины.
2. Найдите виртуальную машину в Finder см. статью KB 117333.
3. Правой кнопкой мыши щелкните PVM-файл виртуальной машины, затем выберите "Открыть с помощью" > Parallels Mounter.
4. Жесткие диски вашей виртуальной машины будут подключены в Finder:
5. Найдите жесткий диск Windows с установленными файлами Windows. На этом диске есть папка Windows.
6. Откройте новое окно Finder и перейдите в папку "Программы".
7. Найдите Parallels Desktop, щелкните ее правой кнопкой мыши и выберите пункт "Показать содержимое пакета"
8. Выберите "Contents" > "Resources" > "Tools".
9. Найдите файл *prl-tools-win.tar.gz* и извлеките его из архива. Папка *prl-tools-win* будет извлечена в папку "Tools" или в папку "Загрузки". Для поиска папки *prl-tools-win*, можно воспользоваться функцией Spotlight.
10. Скопируйте папку *prl-tools-win* на жесткий диск Windows, подключенный на шаге 5
11. Отсоедините жесткие диски Windows, подключенные в Finder
12. Запустите виртуальную машину Windows, откройте проводник Windows и перейдите к диску `C:\`
13. Откройте папку *prl-tools-win* и дважды щелкните файл *setup.exe*, чтобы запустить установку Parallels Tools.

    В качестве альтернативного варианта можно перейти в папку "Data", открыть вложенную папку **amd64** или **i386**, в зависимости от используемой архитектуры Windows (64-разрядная или 32-разрядная), и выполнить *paralels-tools-amd64.exe* или *parallels-tools-i386.exe*.
14. Следуйте инструкциям в мастере установки.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.