

Ошибка: Не удается завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина находится в состоянии "останавливается" или "приостановл

- Parallels Desktop

СИМПТОМЫ

Когда вы пытаетесь выполнить какое-либо действие, возникает следующая ошибка:

Не удастся завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина \"%1\" находится в состоянии "останавливается".

Не удастся завершить операцию. Эта операция не может быть завершена, потому что виртуальная машина \"%1\" находится в состоянии "приостанавливается".

ПРИЧИНА

Одна из ваших виртуальных машин находится в несовместимом с этой операцией состоянии (запущена/остановлена/приостановлена).

РЕШЕНИЕ

1. Попробуйте изменить состояние виртуальной машины, упомянутое в сообщении об ошибке. Если она запущена, остановите ее, и наоборот.

Откройте меню **Виртуальная машина** и выберите подходящий пункт:

2. Если ваша виртуальная машина зависла и в выпадающем меню доступна только опция **Остановить**, сделайте следующее:

- Откройте **Программы --> Служебные программы --> Мониторинг системы**.
- Найдите процесс **pri_vm_app** (в случае с Parallels Desktop 8 - **Parallels VM**) и принудительно завершите его.
- Перезапустите Parallels Desktop и проверьте работу виртуальной машины.

3. Если виртуальная машина остановлена, но в сообщении об ошибке говорится, что она запущена, завершите ее работу, как описано в следующей статье: [#6338](#)