



Не получается переключиться в режим Coherence при использовании нескольких мониторов

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

Не работает режим Coherence. Возможные симптомы:

1. Во всех окнах ВМ показывается пустой экран или поврежденное изображение.
2. Возникает следующая ошибка:

Не удалось применить конфигурацию монитора виртуальной машины...

Решение

Эта проблема была устранена в обновлении к Parallels Desktop 7 -- пожалуйста, обновитесь до последней сборки PD7.

Временное решение 1

Мы заметили, что в некоторых случаях обновление до последней сборки не избавляет от этой проблемы. Если это ваш случай, пожалуйста, отправьте нам отчет о проблеме и попробуйте следующее временное решение:

1. В меню **Вид** выберите пункт **Использовать все мониторы в полноэкранном режиме**.
2. Переключите виртуальную машину в **полноэкранный режим**.
3. Откройте меню **Пуск** **Панель управления**.
4. Перейдите в раздел **Экран** **Настройка разрешения экрана** (на панели слева).
5. Нажмите по очереди на каждый дополнительный монитор и в выпадающем меню в центре окна выберите **Расширить рабочий стол на этот экран**.
6. Выйдите из **Полноэкранного режима**.
7. Снова попробуйте перейти в **Coherence**.

Временное решение 2

Если первое решение не помогло, попробуйте следующее:

1. Переключите ВМ в режим **Окно**.
 2. С помощью мыши переместите окно ВМ на второй монитор.
 3. Переключитесь в режим **Coherence**.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.