

Исправление ошибки "Невозможно скачать установочные файлы операционной системы."

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Симптомы

При попытке скачать операционную систему с использованием помощника установки появляется следующее уведомление:

Невозможно скачать установочные файлы операционной системы.

Разрешение

Примечание: чтобы скачать образ установки Windows 10 вручную, посетите [эту страницу](#). Для установки Windows следуйте инструкциям в статье базы знаний [КВ 123284](#)

1. Проверьте подключение к Интернету. Если используется подключение по Wi-Fi или мобильной сети, подключите компьютер кабелем Ethernet для обеспечения стабильности работы сети.
2. Не закрывайте ваш портативный компьютер Mac во время скачивания.
3. В окне с сообщением об ошибке щелкните кнопку **ОК** и щелкните **Восстановить**.
4. Попробуйте снова скачать операционную систему.

Расширенное устранение неполадок

1. Попробуйте получить доступ к [этой странице](#). Если страница доступна, выполните указанные ниже действия. Если не удастся получить к ней доступ, повторите попытку позже.
2. Откройте **Terminal.app** (**Finder** **Программы** **Утилиты**) и выполните следующую команду:

```
ping download.parallels.com
```

3. Убедитесь, что доменное имя преобразовывается в IP-адрес и от сервера поступает ответ.

Нажмите комбинацию **Control + C** на клавиатуре, чтобы остановить процесс и просмотреть результаты.

4. Если не удастся подключиться к `download.parallels.com`, проверьте настройки DNS и убедитесь, что порт 443 открыт для TCP ([Настройки брандмауэра](#)).