



Ошибка: Не получается закончить операцию из-за серьезной ошибки

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Симптомы

Parallels Desktop выдает следующую ошибку:

Не получается закончить операцию из-за серьезной ошибки

Причина

У этой ошибки может быть несколько причин:

- не удалось открыть драйвер Hypervisor,
- сбой инициализации Physical memory manager (PMM) или настроек обновления памяти,
- другие причины.

Решение

Убедитесь, что у вас запущен Hypervisor.

Для этого откройте программу Терминал на Mac: /Программы/Служебные программы/Терминал) и выполните следующую команду:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Если вывод этой команды пуст, попробуйте перезагрузить Mac, а затем еще раз проверьте, запущен ли Hypervisor, с помощью той же команды.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для удобства распечатайте эти инструкции с помощью меню браузера **Файл ? Печать**

Если это не помогло, переустановите Parallels Desktop.

Если и это не поможет, обратитесь за помощью [в службу поддержки Parallels](#).