ОШИБКА: Не удалось подключить USB-устройство к вашей виртуальной машине

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Симптомы

При попытке подключить USB-устройство к виртуальной машине возникает следующая ошибка:

Не удалось подключить USB-устройство к вашей виртуальной машине.

Причина

При подключении USB-устройства к виртуальной машине возникла какая-то проблема.

Решение

Попробуйте заново подключить устройство к виртуальной машине: извлеките его из USB-порта вашего Mac и снова подсоедините.

Если приведенные выше инструкции не помогли, сделайте следующее:

1. Подключите свое USB-устройство к компьютеру Mac. Убедитесь, что оно появилось в Finder.

2. Нажмите на кнопку извлечения, чтобы отключить это устройство, но не отсоединяйте его от самого компьютера Mac.

3. Убедитесь, что устройство отключено и больше не показывается в Finder.

4. В виртуальной машине откройте меню **Устройства** ? **USB&Bluetooth** и выберите необходимое устройство.

5. Теперь ваше USB-устройство должно появиться в Проводнике Windows:

ПРИМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ WINDOWS 8: Это сообщение может появиться при попытке установить Windows 8 в виртуальной машине с помощью USB-накопителя.
Чтобы обойти эту проблему, нажмите OK в окне с этим сообщением об ошибке:

и подождите несколько минут. Спустя некоторое время начнется установка.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.