Errore critico all'avvio della macchina virtuale su Mac OS X

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Sintomi

Dopo aver eseguito l'upgrade a Parallels Desktop per Mac, ricevo il seguente messaggio di errore:

```
La macchina virtuale non può essere avviata a causa di un errore cruciale.
```

Risoluzione

1. Esci da Parallels Desktop.
2. Apri l'app Activity Monitor e verifica che il processo *prl_disp_service* sia terminato. In caso contrario, fai clic sull'icona **cogwheel** > seleziona **Esci**.
3. Apri Parallels Desktop e avvia la macchina virtuale.

NOTA: se il problema persiste, reinstalla l'applicazione Parallels Desktop. Scarica l'immagine di installazione della tua versione di Parallels Desktop qui.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.