# Correggere i problemi di rete nella macchina virtuale Windows

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

## Sintomi

- Nessuna connessione Internet in Windows, anche se Internet è accessibile sul lato Mac.
- La connessione Internet è lenta o instabile.
- Problemi con software dipendente dalla rete anche se Internet funziona correttamente in Windows.
- Altri computer della rete domestica non sono raggiungibili.

## Causa

- Errata configurazione delle impostazioni di rete in Windows.
- Applicazioni o software antivirus di terze parti bloccano la connessione di rete.
- Errata configurazione delle impostazioni della macchina virtuale.
- Ambiente Windows danneggiato.

## Risoluzione

1. Verifica se il tuo Mac è connesso a Internet. Windows non riuscirà ad accedere a Internet se è disconnesso o non è accessibile sul lato Mac.

2. Prima di continuare, esegui un'istantanea (**Azioni > Crea un'istantanea**) per tornare a un punto prima della risoluzione del problema.

3. Reinstalla Parallels Tools.

4. Esegui un avvio pulito in Windows disattivando i servizi delle applicazioni di terze parti, compreso software antivirus di terze parti che potrebbe influenzare negativamente l'installazione del driver di rete.
   **NOTA:** nel punto 3, mantenere entrambi i servizi di Parallels Tools **attivati**.

   Se il problema è stato risolto e la connessione Internet ripristinata, riattiva tutti i servizi uno a uno per identificare l'applicazione di terze parti che crea il problema.

5. Vai alla configurazione della macchina virtuale **> Hardware > Rete > Origine >** l'opzione **Rete condivisa (consigliata)** dovrebbe essere selezionata per impostazione predefinita.
   Se avevi già configurato una **Rete condivisa** ma i problemi di rete persistono in Windows, passa a **Rete Bridged: Adattatore predefinito** e verifica se Internet sta funzionando in una di queste modalità.

   Se Internet è accessibile in una delle modalità (Condivisa o Bridged) ma il diverso tipo di connessione impostato non soddisfa le tue esigenze, passa a una soluzione alternativa per risolvere il problema.

6. Apri il **Prompt dei comandi** in Windows facendo clic sul menu **Start** e digita **cmd**, quindi premi **Invio**.
   Prova a eseguire il ping di qualsiasi server Parallels inserendo il seguente comando:

```
ping parallels.com
```

Un output normale dovrebbe essere simile al seguente:

```
Risposta da 64.131.89.6: byte=32 tempo=188ms TTL=54
Risposta da 64.131.89.6: byte=32 tempo=187ms TTL=54
```

Se ricevi la seguente risposta:

```
Richiesta scaduta.
Richiesta scaduta.
```

Ripristina il protocollo TCP/IP di Windows utilizzando i seguenti comandi:

```
netsh winsock reset
netsh int ip reset reset.log
```

Quindi chiudi la finestra **Prompt dei comandi** e riavvia Windows.
Se dopo aver riavviato Windows Internet non funziona, apri nuovamente il **Prompt dei comandi**, rilascia e rinnova l'indirizzo IP immettendo i seguenti comandi:

```
ipconfig /release
ipconfig /renew
```

7. Se la precedente procedura non consente di risolvere il problema, in Windows apri **Gestione dispositivi** (fai clic con il pulsante destro del mouse sul menu **Start** e seleziona **Gestione dispositivi**).
   In **Gestione dispositivi**, vai alla scheda **Adattatori di rete** ed espandila. Verifica il nome dell'adattatore di rete. Dovrebbe essere identica al nome nella configurazione della macchina virtuale (configurazione della macchina virtuale **> Hardware > Rete > Tipo**).

   Se invece è simile ad *Adattatore Ethernet Parallels n....*, significa che il driver è stato installato in modo non corretto ed è necessario aggiornarlo.

   Fai clic con il pulsante destro del mouse sull'adattatore > fai clic su **Aggiorna driver > Cerca automaticamente un driver aggiornato**. Windows cercherà di aggiornare il driver.

8. Se nessuna delle precedenti soluzioni è stata utile, scansiona il sistema per verificare che non ci siano state violazioni all'integrità.

9. Quando il problema è stato risolto, rimuovi l'istantanea creata al punto 2 accedendo ad **Azioni > Gestire istantanee** > scegli l'istantanea > premi **Elimina > Sì**.

# Informazioni aggiuntive

Se utilizzi **Parallels Desktop per Mac Pro o Business Edition**, puoi ripristinare le impostazioni di rete predefinite per l'intera l'applicazione Parallels Desktop accedendo a **> Preferenze > Rete > Ripristino delle impostazioni predefinite**.

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.