

## Errore all'avvio di Parallels Desktop: Impossibile connettere al servizio Parallels

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

### Sintomi

Non è possibile avviare Parallels Desktop o una macchina virtuale e viene visualizzato il messaggio di errore:

**Impossibile connettere al servizio Parallels. Accertati che il processo prl\_disp\_service sia attivo e che non sia bloccato dal Firewall. Per i dettagli, consultare l'articolo <https://kb.parallels.com/it/8089>. Se il problema persiste, contattare il team di supporto Parallels.**

### Possibile causa

- macOS obsoleto
- prl\_disp\_service è bloccato dal Firewall
- prl\_disp\_service non può avviarsi a causa di permessi insufficienti

### Soluzione

Prova ad avviare Parallels Desktop o una macchina virtuale dopo ogni passaggio effettuato:

1. Riavvia il Mac
2. Avvia l'applicazione **Utility disco** che si trova in Applicazioni/Utility > in Utility disco clicca su **Macintosh HD** >, quindi clicca su **Ripara permessi disco**
3. Accertati che **Parallels Desktop.app** e **Parallels Service.app** non siano bloccati da un firewall: <https://kb.parallels.com/it/7076> . Se usi il firewall Little Snitch firewall o qualsiasi altro firewall, accertati che Parallels Desktop sia presente nell'elenco di applicazioni autorizzate.

### Risoluzione di problemi avanzata

Se si riscontrano problemi dopo aver seguiti i passaggi relativi alla risoluzione, procedere nel modo seguente:

1. Avvia l'applicazione **Terminale** da Applicazioni/Utility
2. Incolla il comando sottostante nel **Terminale** così com'è e premi return

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

3. Potrebbe essere necessario digitare la password del computer Mac e premere return (i caratteri non verranno visualizzati durante la scrittura)
4. Incolla un altro comando per avviare il servizio Parallels e premi return:

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Prova ad avviare l'applicazione Parallels Desktop o una macchina virtuale.

## Se il problema persiste:

Disinstalla Parallels Desktop e installalo nuovamente mediante le istruzioni indicati negli articoli seguenti:

Nota: le macchine virtuali non verranno rimosse

- \* [per Parallels Desktop 4](#)
  - \* [per Parallels Desktop 5](#)
  - \* [per Parallels Desktop 6](#)
  - \* [per Parallels Desktop 7](#)
  - \* [per Parallels Desktop 8](#)
- 

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.