



Perché devo effettuare l'accesso per contattare il supporto di Parallels?

- Parallels Desktop for Chrome OS Enterprise and Education Edition
- Parallels Access
- Parallels Access for Business
- Parallels Toolbox Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

In Parallels, lavoriamo duramente per migliorare i nostri prodotti e servizi, al fine di fornire un'ottima esperienza ai nostri clienti. Ecco alcuni vantaggi dell'uso del Portale di supporto disponibile per ogni utente Parallels registrato.

Contatti facili

- Nessun codice di supporto: non ne hai più bisogno per contattare il Supporto.
- Nessuna verifica e-mail durante la chiamata.
- Una volta autorizzato, il Supporto Parallels ha accesso ai tuoi ticket passati, ai prodotti e alle informazioni di contatto per un'assistenza migliore.

Lavora con i tuoi ticket

- Consulta la cronologia dei tuoi ticket, rispondi al Supporto o verifica gli aggiornamenti nel Portale di supporto.
- Per gli account aziendali, diversi amministratori possono accedere ai ticket aziendali. La comunicazione con il supporto è trasparente e visibile a tutti gli amministratori.

Contribuisci all'ottimizzazione delle ricerche nella Knowledge Base

- Quando sei alla ricerca di soluzioni, analizziamo attentamente le tue richieste per ottimizzare i risultati della ricerca.
- Ogni utente aiuta gli altri membri della Community Parallels a ottenere la giusta risposta alla propria domanda.

In caso di problemi con l'accesso al tuo account Parallels, fai riferimento a [KB 113624](#).
