

Parallels Desktop Business Edition: Impossibile attivare il prodotto

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Sintomi

Sto tentando di attivare Parallels Desktop Business Edition con una chiave di licenza valida su un nuovo Mac, ma ricevo il seguente messaggio di errore:

Impossibile attivare il prodotto. La tua licenza ha superato il limite di attivazione. Contatta il team di supporto di Parallels per richiedere assistenza.

Causa

Una licenza Business Edition è collegata all'hardware in uso al momento dell'attivazione. Se si cambia Mac, è necessario reimpostare l'attivazione che non verrà più utilizzata, in modo che possa essere usata sul nuovo hardware.

Soluzione

Per reimpostare l'istanza di attivazione per la licenza Business Edition, accedere al [portale delle licenze Parallels](#) e attieniti alla seguente procedura:

- Apri la pagina **Attiva computer**.
- Seleziona il dispositivo su cui desideri disattivare la licenza. È possibile selezionare diversi dispositivi o anche tutti quelli elencati.
- Fai clic su **Azioni** nell'angolo in alto a destra dell'elenco per aprire un elenco a discesa con le azioni possibili.
- Seleziona **Disattiva**.