

Come raccogliere i dettagli di un arresto anomalo del sistema da Parallels Access

- Parallels Access

Informazione

Il team di supporto Parallels potrebbe chiedere di fornire un resoconto sull'arresto anomalo di Parallels Access

Ecco come fare:

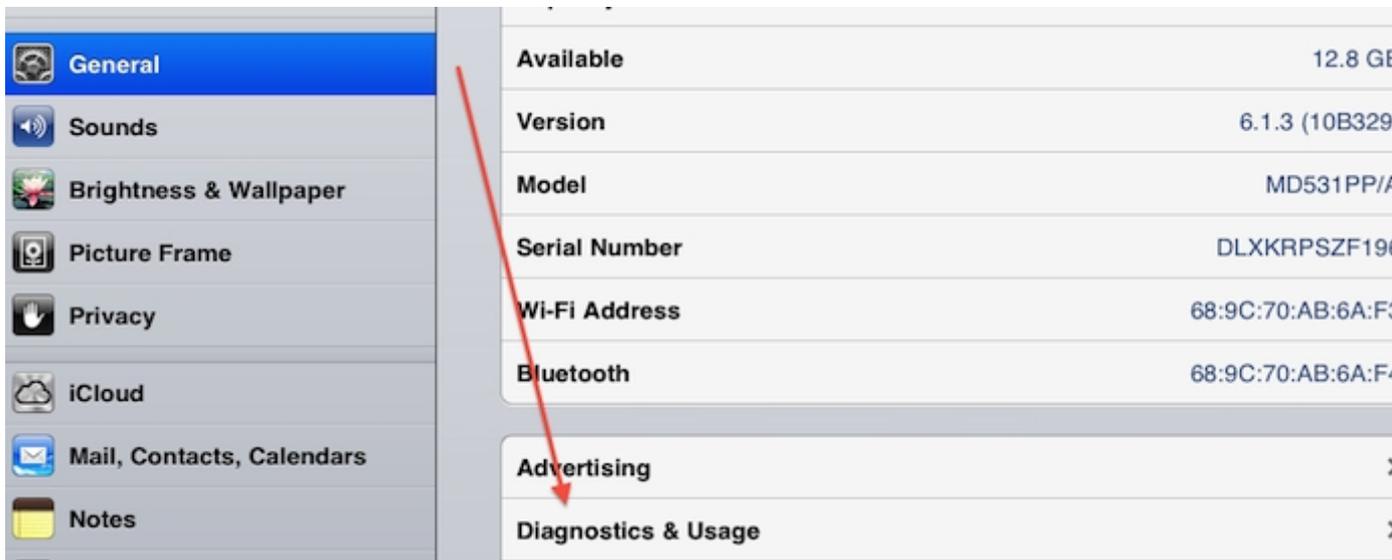
1. Su iPad vai su Impostazioni



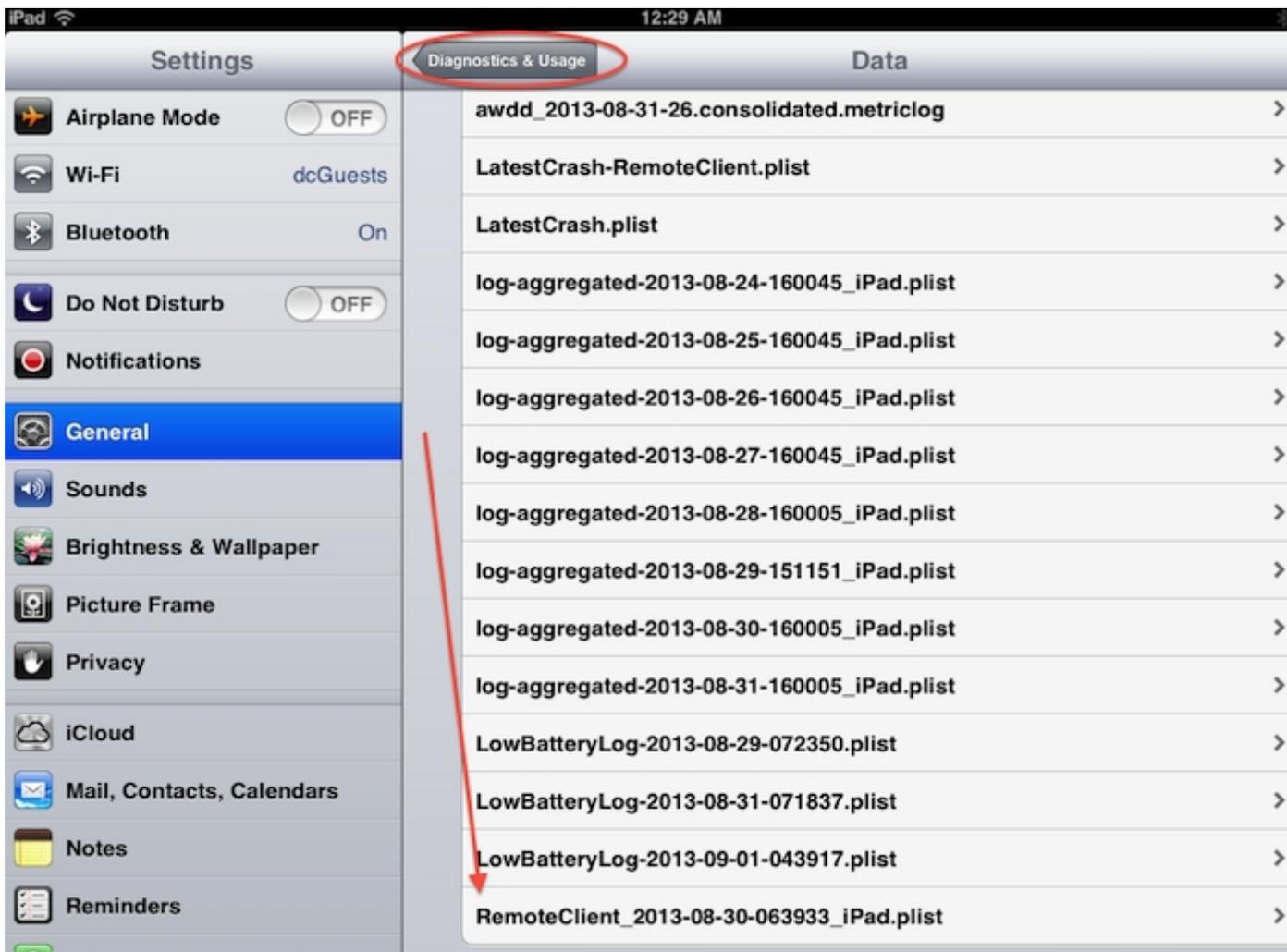
2. Vai a Generali -> Info



3. Tocca su Diagnosi e uso -> Dati di diagnosi e uso



4. Trova il resoconto sull'arresto anomalo che inizia con "RemoteClient..." e invialo al supporto Parallels.



© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.