

Parallels Access non può accedere al computer Windows

- Parallels Access

Sintomi

Parallels Access non può accedere al computer Windows e restituisce l'errore "Connessione non riuscita. Connessione al computer remoto non riuscita"

Soluzione

Accedi all'account utente Windows dal tuo PC e scrivi la nuova password, poi prova a connetterti dal dispositivo mobile nuovamente.

Causa

Il segnaposto "*L'utente deve cambiare una password al prossimo accesso*" è impostato per l'utente Windows creato via **Nuovo utente** da **Gestione del computer** o via **Active Directory** e l'opzione "*Chiedimi anche il nome utente e la password*" è abilitata in **Parallels Access Agent** in Windows (Preferenze -> Avanzate)