



Trovare la chiave di attivazione per Parallels Desktop per Mac

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

La chiave di attivazione di un prodotto è un gruppo di 30 caratteri diviso in cinque blocchi da sei caratteri:

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

La chiave viene fornita all'acquisto di Parallels Desktop per Mac e viene utilizzata per attivare una copia di Parallels Desktop.

In caso di smarrimento della chiave di attivazione, è possibile recuperarla usando le opzioni descritte di seguito.

• **Nell'account Parallels**

1. Apri il [Dashboard](#) dell'account Parallels e fai clic su **Abbonamenti attivi e licenze permanenti** in Parallels Desktop per Mac.
2. Fai clic sull'abbonamento per il quale hai bisogno di una licenza.
3. È disponibile il riquadro **Chiavi di licenza** con le licenze dei prodotti.

Se non riesci a trovare la tua licenza Parallels Desktop seguendo le istruzioni riportate sopra, torna al Dashboard e controlla se la licenza è disponibile in **Licenze legacy**.

• **Su Parallels Online Store**

Se hai acquistato Parallels Desktop sul Parallels Online Store, fai clic [qui](#) per recuperare la chiave o esegui una ricerca con cleverbridge (no-reply@cleverbridge.com) nella tua casella di posta.

• **Tramite e-mail o in una confezione acquistata da un rivenditore Parallels**

Se hai acquistato la copia di Parallels Desktop da un rivenditore Parallels, la chiave è stata inviata via e-mail all'indirizzo utilizzato all'acquisto di Parallels Desktop. Per trovare la chiave, verifica l'e-mail di conferma dell'ordine inviata dal rivenditore.

Se hai acquistato una copia fisica di Parallels Desktop, la chiave si trova all'interno della confezione.

• **Sul tuo Mac**

Puoi trovare la chiave di Parallels Desktop per Mac sul tuo Mac utilizzando un comando del Terminale.

Avvia il Terminale (**Finder > Applicazioni > Utility**) ed esegui il seguente comando:

```
prlsrvctl info --license
```

In **Parallels Desktop 15** e versioni successive, nell'output sarà disponibile una parte della chiave di licenza nel seguente formato:

```
XXXXXX-*****-*****-*****-XXXXXX
```

Nell'output saranno disponibili solo le informazioni sulla licenza utilizzate per l'attivazione del prodotto.

In **Parallels Desktop 14** e versioni precedenti, nell'output sarà disponibile la linea seriale con i codici numerici nel formato seguente:

xxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx

Più chiavi di attivazione hai usato sul Mac, più codici visualizzerai in Terminale.

Copia i contenuti della linea **seriale** e inviali al [Supporto Parallels](#).

Se nessuno dei metodi sopra elencati ha funzionato, contatta il [Supporto Parallels](#) e allega una copia della fattura che include i dettagli dell'acquisto.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.