

Come reimpostare la password dell'account utente Windows in Parallels Desktop per Mac Pro Edition?

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

IMPORTANTE

La reimpostazione della password di Windows potrebbe violare la privacy e può essere utilizzata dall'utente su propria responsabilità. Il team di supporto Parallels non applica le seguenti istruzioni in nessuna circostanza.

Sintomi

- Non riesco ad accedere alla macchina virtuale Windows e desidero ripristinare la password dell'account utente locale.

NOTA: se hai bisogno di reimpostare la password per l'account Microsoft, fai riferimento a questa pagina: [Password dimenticata e altri problemi di accesso](#)

Causa

Configurazione errata della password di accesso Windows.

NOTA: le seguenti istruzioni si applicano solo alla Pro Edition di Parallels Desktop for Mac. Se stai utilizzando una versione standard di Parallels Desktop, visita [KB117557](#)

Per maggiori informazioni sulle differenze tra le versioni, consulta l'articolo: [Qual è la differenza tra Parallels Desktop per Mac e Parallels Desktop per Mac Pro Edition?](#)

Risoluzione

1. Avvia la macchina virtuale;
2. Apri l'applicazione Terminal (Finder > Applicazioni > Utility > Terminal);
3. Copia il seguente comando, incollalo nella finestra Terminal e premi Ritorno:

```
prlctl list --all
```

L'output dovrebbe essere simile al seguente:

```
UUID                                STATUS  IP_ADDR  NAME
{3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723}  running -        Windows 7
```

4. Copia e incolla il seguente comando nella finestra Terminal e aggiungi uno spazio:

```
prlctl exec
```

5. Copia UUID dall'output del passaggio 3. (3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 nell'esempio) e incollalo alla fine del comando "prlctl exec" (non dimenticare che tra "exec" e il numero UUID deve essere presente uno spazio), quindi aggiungi lo spazio e digita quanto segue:

```
net user
```

Ora è possibile vedere una stringa che assomiglierà a quella seguente:

```
prlctl exec 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 net user
```

6. Premi Ritorno.

Verrà visualizzato un output simile a questo:

```
Account utente per \\
```

```
-----  
Administrator          Guest          parallels
```

Nel nostro esempio il nome utente è "parallels"

7. Ora in Terminal digita:

```
prlctl set
```

copia e incolla nuovamente il numero UUID dal passaggio 3, aggiungi lo spazio e digita

```
--userpasswd
```

Ora è possibile vedere una stringa che assomiglierà a:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd
```

8. Aggiungi il nome utente (l'attuale nome dell'account utente Windows recuperato al passaggio 6), virgola e nuova password (non aggiungere uno spazio tra nome utente, virgola e password). Consulta il seguente esempio:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd parallels:123
```

9. Premi Ritorno. Dovrebbe essere visualizzato quanto segue:

```
Token di autenticazione aggiornati correttamente.  
Riuscito. Operazione completata.
```

```
La macchina virtuale è stata correttamente configurata.
```

È ora possibile effettuare il login all'account utente di Windows utilizzando la password specificata.
