

Risoluzione di problemi correlati alla migrazione di un PC verso una macchina virtuale di Parallels Desktop per Mac

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Nota: a partire da Parallels Desktop 19, questa funzione è stata deprecata. Questo articolo si applica solo ai computer Mac basati su Intel. La migrazione di un PC a una macchina virtuale Parallels Desktop in esecuzione su un Mac con silicio Apple non è attualmente possibile.

Hai effettuato la migrazione di un sistema operativo installato su un PC verso una macchina virtuale Parallels Desktop. Durante tale procedura, potrebbero essersi verificati alcuni dei seguenti problemi:

1. Migrazione non riuscita. Si riceve un messaggio di errore specifico.
2. La migrazione si blocca a un certo punto e non va avanti.
3. La macchina virtuale Windows che è stata migrata non può essere avviata.
4. Windows richiede di essere riattivato.
5. Installazione di Parallels Tools non riuscita in una macchina virtuale migrata.

Causa

1. Quando i sintomi sono: migrazione non riuscita con messaggio di errore.

La causa potrebbe essere la seguente:

- ◆ Requisiti di sistema per la migrazione non soddisfatti.
 - ◆ Windows installato sull'unità di sistema predefinita è diverso da C: (D: o E:).
 - ◆ Lo strumento di gestione del disco è installato sul tuo PC, creando un conflitto con Parallels Transporter Agent.
 - ◆ L'impostazione di risparmio di energia potrebbe causare l'interruzione della migrazione.
 - ◆ Parallels Desktop e Parallels Transporter non corrispondono.
 - ◆ Errori o danneggiamento sull'Hard Drive del PC Windows.
 - ◆ Messaggio di errore *"Impossibile trasferire Microsoft Windows XP perché non può essere configurato per essere di avvio"*.
 - ◆ Messaggio di errore *"Si è verificato un errore durante la raccolta d'informazione sul computer di origine"*.
 - ◆ Messaggio di errore *"Impossibile rilevare il sistema operativo installato nella macchina virtuale"*.
2. Quando i sintomi sono: la migrazione si blocca e non va avanti.

La causa potrebbe essere la seguente:

- ◆ Il software antivirus blocca la procedura di migrazione.
 - ◆ Il Firewall potrebbe bloccare la procedura di migrazione.
3. Quando i sintomi sono: la macchina virtuale Windows non può essere avviata.

La causa potrebbe essere la seguente:

- ◆ I driver nativi Windows (es. driver stampante, scheda grafica) potrebbero creare conflitti con l'Hardware Virtuale Parallels.

- ◆ Errori o danneggiamento sull'Hard Drive del PC Windows.
4. Windows richiede la riattivazione dopo la migrazione alla macchina virtuale.
- ◆ Il sistema operativo Windows potrebbe essere OEM.
5. Installazione di Parallels Tools non riuscita in una macchina virtuale migrata.

La causa potrebbe essere la seguente:

- ◆ I driver nativi Windows (es. driver stampante, scheda grafica) potrebbero creare conflitti con Parallels Tools.
- ◆ Errori o danneggiamento sull'Hard Drive del PC Windows.

Informazione

Si prega di utilizzare uno dei seguenti tre metodi possibili per avviare il processo di migrazione:

- Utilizzo di un Cavo USB Parallels
- Su una rete
- Utilizzo di un dispositivo di storage esterno

Soluzione

1. Quando i sintomi sono: migrazione non riuscita con messaggio di errore.

Si prega di controllare quanto segue:

- ◆ Il sistema deve soddisfare i requisiti di sistema per Parallels Desktop per Mac
 - ◆ Il tuo sistema operativo Windows è installato su una partizione C:. Parallels Transporter Agent non può essere configurato per realizzazione la migrazione di Windows da una partizione non predefinita.
 - ◆ Si consiglia di disinstallare lo strumento di gestione del disco dal PC Windows di origine prima della migrazione.
 - ◆ I piani di risparmio energetico sono impostati su "Never put to Sleep".
 - ◆ Verificare la compatibilità di versioni di Parallels Transporter in questo articolo: KB #[4977](#). Per maggiori informazioni consultare l'articolo KB #111549.
 - ◆ In caso di errori del disco rigido sul PC Windows, consultare l'articolo KB Microsoft #[315265](#) per Windows XP, [questa guida](#) per Windows Vista e [questa guida](#) per Windows 7 per verificare errori del disco. Per maggiori informazioni, consultare questo articolo: KB #[111960](#).
 - ◆ Con il messaggio di errore "*Microsoft Windows XP cannot be transferred, because it cannot be configured to be bootable*" consultare il seguente articolo [KB #8358](#).
 - ◆ Con il messaggio di errore "*Failed to detect the operating system installed in the virtual machine*" consultare l'articolo [KB #112029](#).
 - ◆ Con il messaggio di errore "*An error occurred while collecting the information about the source computer*" consultare il seguente articolo [KB #5074](#).
 - ◆ Con il messaggio di errore "*An error occurred while migrating the disks.*", seguire le istruzioni dell'articolo [KB #116511](#)
2. Quando i sintomi sono: la migrazione si blocca e non va avanti.

Si prega di controllare quanto segue:

- ◆ I programmi antivirus e malware sono disattivati o rimossi dal PC di origine.
 - ◆ Nel caso in cui si stia migrando il PC su un network, verificare che i firewall siano disabilitati, sia sul PC che sul Mac. Accertarsi che la connessione di rete possa essere stabilita dalla destinazione alla porta TCP di origine 1622.
3. Quando i sintomi sono: la macchina virtuale Windows non può essere avviata.

Si prega di controllare quanto segue:

- ◆ Che non ci siano driver in conflitto installati sul PC Windows di origine. Vai a Device Manager e disinstalla il driver in conflitto. Per maggiori informazioni consultare l'articolo [KB #113201](#) e [KB #112939](#).
4. Windows richiede la riattivazione dopo la migrazione alla macchina virtuale.

Il sistema operativo Windows potrebbe essere OEM. Contattare Microsoft per risolvere il problema.

Anche se non è una licenza OEM e viene richiesta la riattivazione, si prega di contattare Microsoft comunque.

5. Installazione di Parallels Tools non riuscita in una macchina virtuale migrata.

Si prega di controllare quanto segue:

- ◆ Che non ci siano driver in conflitto installati sul PC Windows di origine. Vai a Device Manager e disinstalla il driver in conflitto.

Oppure

- ◆ Fare clic sul menu Start di Windows --> Pannello di controllo --> Aggiungi/Rimuovi programmi.
- ◆ Rimuovi tutti i driver nativi.

Articoli correlati:

- [Nessuna connessione Internet sul sistema operativo, Windows 7 o Windows Vista, per cui è stata eseguita la migrazione.](#)
 - [Impossibile trovare una macchina virtuale migrata. Compare soltanto il disco rigido virtuale](#)
 - [Impossibile rilevare il tipo di sistema operativo del mio computer](#)
-