

ERRORE: Si è verificato un errore di lettura del disco all'avvio della macchina virtuale

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Sintomi

Quando avvii una macchina virtuale su Parallels Desktop ricevi un messaggio di errore lettura disco:

Causa

L'installazione di Windows su questa macchina virtuale è danneggiata. La VM potrebbe essere stata arrestata in modo anomalo.

Risoluzione

1. Apri Time Machine e ripristina il file "**Windows_name.pvm**" (vedi il percorso indicato di seguito). Se non disponi di una copia di backup, segui i passi riportati di seguito.
2. Controlla se la macchina virtuale è montata con **Parallels Mounter**.

- ◆ Individua il file "**Windows_name.pvm**", che solitamente si trova in una delle seguenti directory:

`/username/Documents/Parallels/ /Users/Shared/Parallels/`

- ◆ Fai clic con il pulsante destro del mouse sul file **.pvm** e scegli **Apri con > Parallels Mounter**.
 - ◆ Se la VM è montata correttamente, individua il file **.hds** più grande, copialo nella cartella **.pvm** e modifica l'estensione in **.hdd** (puoi rinominare il file per facilitarne la lettura) per ripristinare i dati non danneggiati.
3. Se non è possibile montare la VM, significa che l'intero disco rigido virtuale e il relativo file system sono danneggiati. Puoi provare a ripristinare Windows attenendoti alle istruzioni di ripristino di Windows:

- ◆ Ripristino tramite il CD/DVD/ISO di Windows:

- ◇ Per Windows XP
- ◇ Per Windows Vista/7
- ◇ Per Windows 8/8.1
- ◇ Per Windows 10

- ◆ Crea una nuova macchina virtuale da zero e prova a collegare il disco rigido virtuale della VM danneggiata a quella appena creata:
 - ◇ Scegli **Configurazione** sulla nuova macchina virtuale > **Hardware** > fai clic su "+" nell'angolo in basso a sinistra della finestra e aggiungi il file **hdd** esistente. Inserisci il percorso nella finestra di dialogo che appare.
- 4. Puoi anche utilizzare applicazioni di ripristino file di terze parti, ad esempio TestDisk (gratuita) o DMDE (versione di prova gratuita).

Nota: le precedenti applicazioni sono solo semplici esempi delle possibili applicazioni di ripristino che possono essere utilizzate. Nel caso in cui avessi difficoltà a utilizzare tali applicazioni, contatta il team di assistenza di ciascuna applicazione.

Se nessuna delle soluzioni sopra indicate risolve il problema, la macchina virtuale non può essere ripristinata ed è necessario creare una macchina virtuale completamente nuova per continuare a eseguire Windows sul tuo Mac. Ti consigliamo di eseguire regolarmente dei backup del file .pvm per prevenire la perdita di dati.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.