

Errore: Si è verificato un errore durante il passaggio a Coherence

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Errore: Si è verificato un errore durante il passaggio a Coherence

Sintomi

Nel tentativo di passare alla modalità di visualizzazione Coherence, il seguente messaggio di errore viene visualizzato:

Si è verificato un errore durante il passaggio a Coherence. Riprovare.
Se il problema persiste, contattare il team di supporto Parallels per richiedere assistenza.

Causa

Le cause di questo errore possono essere le seguenti:

- Il software Aniviral o il Firewall presente nella macchina virtuale bloccano l'accesso allo strumento Coherence per i processi di Parallels Desktop.
- Un virus o malware presente nella macchina virtuale bloccano l'accesso allo strumento Coherence per i processi di Parallels Desktop.
- Errore interno nel servizio dello strumento Coherence.

Risoluzione

Realizzare quanto segue nella macchina virtuale:

Software Aniviral o Firewall:

1. Disabilita la protezione antivirus e il Firewall.

- Se il problema scompare, prova ad aggiungere i seguenti processi alla lista di eccezioni nel programma antivirus:

- coherence.exe
- prl_hook.dll

- Se l'operazione è riuscita, puoi abilitare nuovamente la protezione.
- Si consiglia di usare Kaspersky Internet Security. Per maggiori informazioni, consultare il seguente articolo KB: [#112773](#)
- Se il problema persiste, verifica se il programma **VIPNet Client** è installato nella macchina virtuale. Disinstallare tale programma, se è stato trovato. VIPNet Client è un software di protezione che blocca i servizi di Parallels Desktop e non offre opzioni per aggiungere determinati servizi alle eccezioni.

Virus o malware:

2. Accertati che non ci siano virus. Se non sei sicuro, verifica Windows mediante la seguente utility di Dr.Web: [Dr.Web CureIt!](#)

- In caso di rilevamento di virus, rimuovi **Parallels Tools** da **Control Panel --> Aggiungi e rimuovi programmi**, rimuovi il virus e installa **Parallels Tools** nuovamente.

Errore interno nel servizio dello strumento Coherence:

3. Se il problema persiste, accertati che il servizio Coherence di Parallels sia attivo all'interno della MV:

- Vai su **Avvio Esegui** digita **services.msc**;
 - Individua **Servizio Coherence di Parallels** nella lista di servizi e accertati che il suo stato sia **in esecuzione** ;
 - Se è già in esecuzione, prova a **riavviarlo**.
 - Se il problema persiste, spegni la macchina virtuale dal menu Macchina virtuale --> **Spegni**. Fai trascorrere alcuni minuti e quindi **Avvia** la macchina virtuale.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.