

Si è verificato un errore durante l'accesso al disco rigido ...

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Parallels Desktop mostra il seguente messaggio di errore:

Operazione non riuscita

oppure

*Si è verificato un errore durante l'accesso al disco rigido usato da "VM_NAME". ...
PRL_ERR_DISK_READ_FAILED(820021029),errno=5 (input/output error)*

Causa

- La macchina virtuale si trova in un'unità di rete che è disconnessa
- Errore di danneggiamento di Mac HD
- Errore della macchina virtuale Boot Camp

Possibile risoluzione

Se la macchina virtuale è in un driver di rete: accertati che sia connessa.

Se la macchina virtuale in questione si trova in Mac HD, probabilmente sia danneggiata. È possibile verificarlo nel modo seguente:

avvia la Console (apri il Finder, vai ad Applicazioni > Utility > Console.app)

- per Mac OS X Lion e versioni precedenti: trova il **log del kernel**.
- per Mac OS X Mountain Lion: trova **system.log**

Cerca modelli "I/O". Verrà visualizzato il log che contiene gli errori input/output di questo tipo:

```
Sep  2 12:59:11 <HOSTNAME> kernel[0]: disk0s2: I/O error.  
Sep  2 12:59:25 <HOSTNAME> kernel[0]: disk0s2: I/O error.
```

Significa che la macchina virtuale si trova nei settori danneggiati del HD Macintosh e che il kernel di OS X non può leggere i suoi dati dall'unità.

Si consiglia fortemente di mostrare il Mac HD alla Apple perché i settori con problemi possono indicare un problema di hardware che possono ricomparire molto probabilmente.

Prima di contattare il supporto Apple, si consiglia di seguire i passaggi sotto, poiché potrebbero essere utili per ripristinare i dati dal disco rigido della macchina virtuale:

1. Trova il bundle .pvm della macchina virtuale su Mac HD con l'aiuto di Spotlight > fai clic destro sul file .pvm e scegli "Mostra contenuto del pacchetto";
2. All'interno verrà visualizzato un file .hdd -> fai clic destro su di esso e -> aprilo con Parallels Mounter. Il disco rigido della macchina virtuale sarà montato sul tuo file system e dovrebbe comparire nel Finder;
3. Se una nuova unità compare nel Finder, aprila e copia le cartelle di cui hai bisogno su Mac HD passo dopo passo (non tutte le cartelle allo stesso tempo).

Nota: A questo punto, alcune cartelle potrebbero non venire copiate. Significa che le cartelle, o il relativo contenuto, sono danneggiate. Se ti trovi con una cartella di questo tipo, aprila e copia il suo contenuto nello stesso modo, passo dopo passo.

4. Se non ci sono nuove unità in Finder, significa che la parte critica della macchina virtuale era danneggiata e non c'è modo di ripristinare i dati da essa utilizzando le applicazioni Parallels.

Nota: A prescindere dal fatto che si trovi o meno una risoluzione al problema, il problema non è correlato a Parallels Desktop, per cui non ci sono ulteriori passaggi da eseguire dalla parte di Parallels.

Se la macchina virtuale è installata dalla partizione di Boot Camp. 1. Trova il file .pvm della macchina virtuale Boot Camp in Spotlight e sposta nel cestino 2. Reinstalla la macchina virtuale dalla partizione Boot Camp via il menu in alto di Parallels Desktop > File... > Nuova

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.