

## Visualizzazione del messaggio di errore "Impossibile caricare il driver di Parallels"

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Correzione dell'errore "Impossibile caricare il driver di Parallels" visualizzato dopo aver avviato una macchina virtuale

### Sintomi

Quando avvio una macchina virtuale ricevo il seguente messaggio di errore:

```
Impossibile caricare il driver di Parallels
```

### Causa

- Le estensioni del kernel di Parallels Desktop non sono state consentite nelle Preferenze di sistema di macOS
- Problema di autorizzazioni di macOS
- Il Mac è in esecuzione in modalità sicura
- Eventuale interferenza delle applicazioni antivirus

### Risoluzione

1. Riavvia il Mac.
  2. Se esegui macOS 10.13 o versioni successive, apri **Preferenze di sistema > Sicurezza e privacy > Generale** > fai clic su **Consenti** accanto al messaggio corrispondente.
  3. Accertati che la versione di Parallels Desktop installata sul Mac sia compatibile con la versione di OS X in esecuzione sul tuo Mac. Se non è compatibile, esegui l'upgrade alla versione più recente di Parallels Desktop.
  4. Aggiorna Parallels Desktop alla build più recente. Nel menu Mac, fai clic su **Parallels Desktop > Verifica aggiornamenti...** Quindi scarica e installa l'aggiornamento, se disponibile. Se il problema persiste, passa alla fase successiva.
  5. Prova a disattivare le applicazioni antivirus disponibili sul tuo Mac poiché potrebbero interferire con il caricamento di Parallels Desktop. In alternativa, puoi aggiungere Parallels Desktop alla whitelist delle rispettive applicazioni antivirus.
  6. **Disinstalla Parallels Desktop** attenendoti alle istruzioni fornite nell'articolo [KB124255](#). Una volta che Parallels Desktop sarà disinstallato, riavvia il Mac e installa nuovamente Parallels Desktop.
-