

Erreur au démarrage de Parallels Desktop : Connexion au Service Parallels impossible

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition

Symptômes

Vous n'arrivez pas à démarrer Parallels Desktop ou une machine virtuelle et vous obtenez le message d'erreur suivant :

Connexion au Service Parallels impossible. Assurez-vous que le processus `prl_disp_service` est actif et qu'il n'est pas bloqué par le pare-feu.

Cause possible

- macOS obsolète
- `prl_disp_service` est bloqué par le pare-feu.
- `prl_disp_service` ne peut pas démarrer en raison de droits insuffisants.

Résolution

Remarque : étant donné que Parallels Desktop App Store Edition est distribué via le Mac App Store, il utilise l'App Sandbox et dépend donc fortement de la configuration de l'hôte. Pour résoudre ce problème avec Parallels Desktop App Store Edition 1.7.0, mettez d'abord à jour macOS vers la dernière version. Cette étape est censée résoudre le problème.

Essayez de démarrer Parallels Desktop ou une machine virtuelle après chaque étape :

1. Redémarrez votre Mac.
2. Lancez l'application Utilitaire de disque située dans Applications/Utilitaires > dans l'Utilitaire de disque. Cliquez sur Macintosh HD > puis sur Réparer les permissions du disque.
3. Assurez-vous que Parallels Desktop.app et Parallels Service.app ne sont pas bloqués par un pare-feu. Pour cela, consultez l'article n° 7076 : Quels processus dois-je autoriser dans le Pare-feu de Mac pour Parallels Desktop ? Si vous utilisez le pare-feu Little Snitch ou tout autre pare-feu, veuillez vous assurer que

Parallels Desktop se trouve dans la liste des applications approuvées.

Résolution avancée des problèmes (*ne s'applique pas à Parallels Desktop 8*)

Si vous continuez à avoir ce problème après avoir procédé aux étapes ci-dessus, suivez-les instructions ci-dessous :

1. Lancez l'application Terminal située dans Applications/Utilitaires.
2. Copiez la commande telle quelle dans le Terminal et cliquez sur Entrer.

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

3. Vous pourriez avoir besoin de taper le mot de passe de votre Mac et de cliquer sur Entrer (vous ne verrez pas les caractères pendant la saisie).
4. Copiez l'autre commande pour démarrer le service Parallels Service et cliquez sur Entrer :

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Essayez de démarrer l'application Parallels Desktop ou une machine virtuelle.

Si vous avez toujours le même problème :

Désinstallez Parallels Desktop et réinstallez-le en suivant les instructions de l'un de ces articles :

Remarque : vos machines virtuelles ne seront pas supprimées.

- [Pour Parallels Desktop 4](#)
 - [Pour Parallels Desktop 5](#)
 - [Pour Parallels Desktop 6](#)
 - [Pour Parallels Desktop 7](#)
 - [Pour Parallels Desktop 8](#)
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.