Assistance de Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 13
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 14
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 15
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 13

Éligibilité à l'assistance

Si vous disposez d'une licence permanente pour Parallels Desktop pour Mac, vous pouvez bénéficier de l'assistance par téléphone et par chat pendant 30 jours après l'enregistrement de la licence, ainsi que de l'assistance par mail pendant 24 mois à compter de la date de sortie de la version de Parallels Desktop. Consultez l'article 123560 de la base de connaissances, afin de vérifier la disponibilité de l'assistance par mail gratuite pour votre version.

Si vous disposez d'un abonnement à Parallels Desktop pour Mac, vous pouvez bénéficier de l'assistance par téléphone, chat et mail pendant toute la durée de cet abonnement.

Comment obtenir de l'aide

Remarque : l'assistance Parallels Desktop est fournie en anglais uniquement.

1. Connectez-vous à votre compte Parallels. Vérifiez que votre licence Parallels Desktop est enregistrée.
2. Accédez à la page Assistance.
3. Sélectionnez votre produit et la catégorie de votre question. Saisissez dans la zone de recherche une brève description du problème ou des mots-clés.
4. Si vous ne trouvez pas la solution recherchée, cliquez sur **Demander de l'assistance** et sélectionnez l'une des options de contact de l'assistance.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.