

Comment arrêter une machine virtuelle bloquée

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Symptômes

Il est impossible d'arrêter et de redémarrer une machine virtuelle depuis l'interface utilisateur Parallels Desktop, car tous les boutons sont grisés.

Résolution

Dans ce cas, vous devez forcer l'arrêt du processus de la machine virtuelle à l'aide de l'application Moniteur d'activité :

1. Sur le Mac, ouvrez l'application **Moniteur d'activité** dans le **Finder**, puis sélectionnez **Applications > Utilitaires** et recherchez le processus suivant :

Dans Parallels Desktop, le nom du processus est le nom de la machine virtuelle :

2. Sélectionnez ce processus, cliquez sur le **X** en haut à gauche et choisissez l'option **Forcer à quitter**.
3. Redémarrez la machine virtuelle.