



Pourquoi dois-je me connecter pour contacter l'assistance Parallels ?

- Parallels Desktop for Chrome OS Enterprise and Education Edition
- Parallels Access
- Parallels Access for Business
- Parallels Toolbox Business Edition
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Chez Parallels, nous déployons tous les efforts nécessaires pour améliorer nos produits et services, et offrir à nos clients la meilleure expérience. Voici certains des avantages qu'offre le portail d'assistance aux utilisateurs Parallels enregistrés.

Facilité de contact

- Plus de code d'assistance : vous n'avez plus à contacter l'assistance.
- Plus de vérification d'adresse mail lors de l'appel.
- Après votre autorisation, l'assistance Parallels aura accès à vos anciens tickets, à vos produits enregistrés et à vos coordonnées afin de mieux vous servir.

Utiliser vos tickets

- Consultez l'historique de vos tickets, répondez à l'assistance ou recherchez des mises à jour sur le portail d'assistance.
- Pour les comptes professionnels, plusieurs administrateurs ont accès aux tickets de leur entreprise. La communication avec l'assistance est transparente et visible pour tous les administrateurs.

Contribuer à l'optimisation de la recherche dans la base de connaissances

- Lorsque vous recherchez des solutions, nous analysons soigneusement vos demandes afin d'optimiser les résultats de la recherche.
- Chaque utilisateur aide les autres membres de la communauté Parallels à obtenir la bonne réponse à leur question.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à votre compte Parallels, reportez-vous à l'[article 113624 de la base de connaissances](#).

registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.