

Options de prise en charge des produits Parallels

- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Remote Application Server
- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Access
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Toolbox
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

La gamme de produits Parallels comprend toute une variété de produits, des outils simples accessibles en un clic aux solutions complexes de serveur. Les options d'assistance disponibles dépendent du produit sélectionné, des licences enregistrées ou des contrats d'assistance. Reportez-vous aux détails ci-dessous.

Parallels Desktop

- Si vous disposez d'une licence permanente pour Parallels Desktop pour Mac, vous pouvez bénéficier de l'assistance par téléphone et par chat pendant 30 jours après l'enregistrement de la licence, ainsi que de l'assistance par mail pendant 24 mois à compter de la date de sortie de la version de Parallels Desktop. Consultez l'[article 123560 de la base de connaissances](#), afin de vérifier la disponibilité de l'assistance par mail gratuite pour votre version.
- Si vous disposez d'un abonnement à Parallels Desktop pour Mac, vous pouvez bénéficier de l'assistance par téléphone, chat et mail pendant toute la durée de cet abonnement.

Parallels Remote Application Server

- Si vous avez un **abonnement actif** ou une **licence** d'accord de licence de fournisseur de services valide pour Parallels Remote Application Server, vous pouvez bénéficier de l'assistance par **téléphone** et par **e-mail pendant toute la durée de validité de l'abonnement**.
- Si vous disposez d'une **licence permanente**, l'assistance n'est fournie que si vous disposez d'une **assurance d'assistance valide** et que la version de Remote Application Server n'a pas atteint la [fin de l'assistance](#).
- Si vous avez une **licence d'essai**, choisissez la catégorie **Avant-vente et achat** pour bénéficier d'une assistance.

Parallels Access

- Si vous avez un abonnement payant actif, vous pouvez bénéficier de l'assistance par téléphone, par chat et par mail jusqu'au 30 avril 2024.

Parallels Toolbox

- Parallels Toolbox est pris en charge sur les **réseaux sociaux**.
 - ◆ [Twitter](#)
 - ◆ [Facebook Messenger](#)
 - ◆ [Forums Parallels](#)

Parallels Mac Management

- Si vous disposez d'un **abonnement** actif à Parallels Mac Management, vous pouvez bénéficier de

l'assistance par **téléphone** et **e-mail** pendant toute la durée de cet abonnement.

- Si vous avez une **licence d'essai**, choisissez la catégorie **Avant-vente et achat** pour bénéficier d'une assistance.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.