



AVIS DE SERVICE : Windows 10 ne démarre pas après l'installation de Windows Creators Update

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

INFORMATION IMPORTANTE

La nouvelle version Windows 10 Creators Update modifie l'initialisation du mode vidéo du système et votre machine virtuelle Windows 10 **risque de ne pas démarrer après l'installation de la mise à jour.**

Vous trouverez ci-dessous des informations sur la procédure à effectuer selon la version de Parallels Desktop.

Si vous n'avez pas encore mis à jour Windows, vous pouvez [reporter les mises à jour Windows Creators Updates](#) et installer d'abord une mise à jour de Parallels Desktop.

Parallels Desktop 12 pour Mac

Effectuez la mise à jour de votre copie vers une version prenant en charge Creators Update, **12.2.0 (41591)** ou une version ultérieure : cliquez sur l'icône **Parallels Desktop > Vérifier les mises à jour...** > effectuez le téléchargement et l'installation.

Vous pouvez installer la mise à jour manuellement ou essayer Parallels Desktop 12 pour Mac en téléchargeant le dernier build [à l'aide du lien](#).

Parallels Desktop 11 pour Mac

L'équipe d'ingénieurs de Parallels Desktop travaille actuellement sur une solution à ce problème qui devrait être disponible prochainement. Vous pouvez activer une vérification quotidienne des mises à jour dans les préférences Parallels Desktop afin de ne pas la manquer.

La nouvelle version de mise à jour sera la version **11.2.3**.

Parallels Desktop 10 pour Mac

Windows 10 Creators Update **n'est pas pris en charge** dans Parallels Desktop 10.

En tant qu'utilisateur Parallels Desktop 10, vous pouvez toujours bénéficier de la mise à niveau vers Parallels Desktop 12, notre dernière version qui est entièrement compatible avec Windows 10 Creators Update et propose plus d'une centaine de nouvelles fonctionnalités. [Cliquez ici pour acheter la mise à niveau](#)

Versions existantes de Parallels Desktop pour Mac

Parallels Desktop 9 et les versions antérieures sont arrivées en fin de vie. Pour plus d'informations, consultez l'[article 122533 de la base de connaissances](#).

Reporter l'installation de Windows 10 Creators Update

Vous pouvez reporter les mises à jour de Windows (dans l'édition Windows Professionnel) jusqu'à ce que vous ayez installé la mise à jour Parallels Desktop avec prise en charge de Windows 10 Creators Update.

Dans Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Mise à jour et sécurité > Windows Update > Options avancées** > cochez l'option **Reporter les mises à jour de fonctionnalités**.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.